

# ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

11 сентября 2019 г. № 609

## **О вопросах в области теплоснабжения**

Изменения и дополнения:

Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 26 октября 2021 г. № 611 (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 03.11.2021, 5/49571);

Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 25 октября 2022 г. № 726 (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 02.11.2022, 5/50882);

Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 27 февраля 2023 г. № 155 (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 10.03.2023, 5/51433);

Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 13 июля 2023 г. № 457 (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 20.07.2023, 5/51908);

Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 21 февраля 2024 г. № 113 (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 24.02.2024, 5/52825)

На основании абзаца пятого статьи 11 Закона Республики Беларусь от 23 июля 2008 г. № 424-3 «О Совете Министров Республики Беларусь» и в целях совершенствования государственного регулирования в области теплоснабжения потребителей Совет Министров Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Правила теплоснабжения (прилагаются).

2. Признать утратившими силу:

постановление Совета Министров Республики Беларусь от 16 ноября 1998 г. № 1753 «О порядке разработки и утверждения правил пользования тепловой энергией, природным и сжиженным газом, продуктами нефтепереработки»;

подпункт 1.3 пункта 1 постановления Совета Министров Республики Беларусь от 28 февраля 2007 г. № 253 «О внесении изменений и дополнений в некоторые постановления Совета Министров Республики Беларусь»;

пункт 2 постановления Совета Министров Республики Беларусь от 17 октября 2011 г. № 1394 «Об утверждении Правил электроснабжения».

3. Республиканским органам государственного управления, облисполкомам и Минскому горисполкому в трехмесячный срок привести свои нормативные правовые акты в соответствие с настоящим постановлением и принять иные меры по его реализации.

4. Министерству энергетики и Министерству жилищно-коммунального хозяйства давать разъяснения по применению Правил теплоснабжения, утвержденных настоящим постановлением.

5. Настоящее постановление вступает в силу через три месяца после его официального опубликования, за исключением пункта 3, вступающего в силу со дня официального опубликования настоящего постановления.

**Премьер-министр Республики Беларусь**

**С.Румас**

УТВЕРЖДЕНО

Постановление  
Совета Министров  
Республики Беларусь  
11.09.2019 № 609

**ПРАВИЛА  
теплоснабжения**

**РАЗДЕЛ I  
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**ГЛАВА 1  
ОБЩИЕ ВОПРОСЫ**

1. Настоящими Правилами, разработанными в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, другими актами законодательства, определяется порядок:

взаимоотношений потребителей тепловой энергии с энергоснабжающими организациями по заключению, исполнению, изменению, продлению и прекращению договоров теплоснабжения;

присоединения систем теплоснабжения к тепловым сетям;

составления и применения графиков ограничения и аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности;

организации учета тепловой энергии и теплоносителя, а также расчетов за тепловую энергию и теплоноситель.

Настоящие Правила не распространяются на порядок оказания жилищно-коммунальных услуг по теплоснабжению и горячему водоснабжению.

2. Необходимость утверждения настоящих Правил обусловливается спецификой снабжения тепловой энергией и ее потребления, при этом учитываются:

условие, что тепловая энергия является товаром;

непрерывность технологической связи производства, передачи, распределения, продажи и потребления тепловой энергии;

государственная политика Республики Беларусь в области энергосбережения;

потенциальная опасность теплоустановок, теплотехнического оборудования и сооружений.

3. В настоящих Правилах используются следующие основные термины и их определения:

абонент – потребитель, системы теплоснабжения которого непосредственно присоединены к тепловым сетям энергоснабжающей организации или организации, осуществляющей передачу тепловой энергии (далее, если не определено иное, – теплоснабжающая организация), имеющий с данными организациями границу балансовой принадлежности и заключивший с энергоснабжающей организацией договор теплоснабжения, в многоквартирном жилом доме – уполномоченное лицо по управлению общим имуществом, организация, осуществляющая эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющая жилищно-коммунальные услуги, товарищество собственников или организация застройщиков;

аварийная броня теплоснабжения – минимальная потребляемая тепловая мощность или количество тепловой энергии, обеспечивающие безопасное для персонала и окружающей среды состояние теплоустановок потребителя с полностью остановленным технологическим процессом;

акт осмотра (допуска) теплоустановки и (или) тепловой сети (далее – акт осмотра (допуска)) – документ, составленный органом государственного энергетического и газового надзора (далее – орган госэнергонадзора) по форме, определяемой Министерством энергетики;

акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон – документ, составленный энергоснабжающей организацией совместно с абонентом, оптовым потребителем-перепродавцом или организацией, осуществляющей передачу тепловой энергии, либо абонентом с субабонентом, либо организацией, осуществляющей передачу тепловой энергии, с абонентом по форме, устанавливаемой Министерством энергетики и Министерством жилищно-коммунального хозяйства, определяющий границы имущественного раздела тепловых сетей (теплоустановок), а также раздела тепловых сетей (теплоустановок) по ответственности за их техническое состояние и обслуживание, в текстовой и графической частях которого отражаются элементы тепловых сетей (теплоустановок) энергоснабжающей организации и абонента;

балансовая принадлежность – отраженная в балансе (документах о составе и стоимости имущества) организации либо индивидуального предпринимателя принадлежность имущества на праве собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления либо принадлежность имущества по праву управления общим имуществом, предоставленному в соответствии с законодательством и (или) заключенным договором управления общим имуществом;

безучетное потребление тепловой энергии – потребление тепловой энергии без средств расчетного учета тепловой энергии, а также с нарушением установленных договором теплоснабжения и (или) законодательством требований к организации расчетного учета тепловой энергии со стороны абонента, выразившимся во вмешательстве в работу средств расчетного учета тепловой энергии, несоблюдении установленных законодательством сроков

государственной поверки или необеспечении сохранности средств расчетного учета тепловой энергии, обязанность по соблюдению или обеспечению которых возложена на абонента, и в иных действиях абонента, приведших к искажению данных о фактическом объеме потребления тепловой энергии;

вентиляция – естественный или искусственный регулируемый воздухообмен в помещениях (замкнутых пространствах), обеспечивающий допустимые параметры микроклимата и чистоты воздуха в соответствии с требованиями, установленными обязательными для соблюдения техническими нормативными правовыми актами;

внешнее теплоснабжение – часть системы теплоснабжения от тепловых сетей (тепловой камеры), центрального теплового пункта энергоснабжающей организации, находящихся в эксплуатации на момент подготовки и выдачи технических условий на присоединение (подключение) теплоустановок потребителей к тепловым сетям энергоснабжающей организации, до центрального теплового пункта, индивидуального теплового пункта или до ввода в здание потребителя (в случае отсутствия индивидуального теплового пункта);

водная система теплоснабжения – система теплоснабжения, в которой теплоносителем является сетевая химически очищенная вода, подготовленная в соответствии с требованиями обязательных для соблюдения технических нормативных правовых актов;

горячее водоснабжение – обеспечение горячей водой посредством использования системы, комплекса устройств, предназначенных для подогрева водопроводной воды питьевого качества, в целях удовлетворения санитарно-гигиенических и хозяйственных потребностей;

граница балансовой принадлежности – линия имущественного раздела тепловых сетей (теплоустановок) между энергоснабжающей организацией и абонентом, оптовым потребителем-перепродавцом или организацией, осуществляющей передачу тепловой энергии, либо абонентом и субабонентом, либо организацией, осуществляющей передачу тепловой энергии, и абонентом, обозначенная на схеме тепловых сетей и зафиксированная актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон;

граница эксплуатационной ответственности сторон – линия раздела тепловых сетей (теплоустановок) по ответственности за их техническое состояние и обслуживание, обозначенная на схеме тепловых сетей и зафиксированная актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон;

договор теплоснабжения – договор энергоснабжения, по которому энергоснабжающая организация обязуется подавать абоненту через присоединенную сеть тепловую энергию и теплоноситель, а абонент обязуется оплачивать принимаемую тепловую энергию, теплоноситель, соблюдать предусмотренный договором режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его собственности, хозяйственном ведении, оперативном управлении либо принадлежащих ему по праву управления общим имуществом тепловых сетей (теплоустановок) и исправность используемых им приборов учета тепловой энергии и иного оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии;

индивидуальный тепловой пункт (далее – ИТП) – тепловой пункт для присоединения систем отопления, теплоснабжения, установок систем вентиляции, горячего водоснабжения и технологических теплоустановок одного здания или его части к тепловым сетям;

качество тепловой энергии – совокупность теплофизических параметров пара (температура, давление, влажность), воды (температура и давление в подающем и обратном трубопроводах), воздуха и других газов (температура, давление), обеспечивающих работу систем теплоснабжения и теплопотребления в соответствии с требованиями обязательных для соблюдения технических нормативных правовых актов;

качество теплоносителя – совокупность физико-химических показателей теплоносителя, обуславливающих степень его пригодности для нормальной работы систем теплопотребления в соответствии с требованиями обязательных для соблюдения технических нормативных правовых актов;

конденсат – продукт конденсации парообразного теплоносителя после его использования теплоустановками потребителя;

магистральная тепловая сеть – тепловая сеть от теплоисточника до ответвления к центральному тепловому пункту или к распределительной тепловой сети (квартальной) либо до ответвления к потребителям (при отсутствии центрального теплового пункта);

невозврат конденсата – количество невозвращенного конденсата или возвращенного, но по качеству не соответствующего нормам, установленным обязательными для соблюдения техническими нормативными правовыми актами, договором теплоснабжения;

непроизводительная (сверхнормативная) утечка теплоносителя – потери теплоносителя из тепловых сетей и (или) систем теплопотребления при порывах, свищах, сливах, водоразборах, безучетное, самовольное потребление теплоносителя и другое;

непроизводительные потери тепловой энергии – потери, обусловленные неудовлетворительным техническим состоянием теплоиспользующего оборудования, систем регулирования и тепловых сетей или неудовлетворительной организацией их эксплуатации;

нормативная утечка теплоносителя – часовые потери теплоносителя, размер которых не превышает значения, регламентированного требованиями обязательных для соблюдения технических нормативных правовых актов;

нормируемые потери тепловой энергии – сумма нормируемых потерь тепловой энергии через изоляцию трубопроводов и с производительной утечкой теплоносителя из тепловых сетей и теплоустановок;

объект – капитальное строение (здание, сооружение), система теплопотребления которого присоединена (либо подлежит присоединению) к тепловым сетям энергоснабжающей организации или организации, осуществляющей передачу тепловой энергии;

окончательный расчет – расчет суммы платежа за фактически потребленную абонентом в расчетном периоде тепловую энергию, теплоноситель, который производит энергоснабжающая организация по истечении расчетного периода на основании данных приборов учета тепловой энергии, при их отсутствии – расчетным путем в установленном порядке;

оптовый потребитель-перепродавец – юридическое лицо, имеющее в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении тепловые сети, осуществляющее на основании договора теплоснабжения оптовую закупку тепловой энергии у энергоснабжающей организации, ее передачу, распределение и продажу своим абонентам на договорной основе;

организация, осуществляющая передачу тепловой энергии, – организация, имеющая в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении тепловые сети, заключившая с энергоснабжающей организацией договор на передачу тепловой энергии через свои сети для абонентов энергоснабжающей организации;

открытая система теплоснабжения (горячего водоснабжения) – технологически связанный комплекс инженерных сооружений, предназначенный для теплоснабжения и горячего водоснабжения путем отбора горячей воды из тепловых сетей;

отопление – искусственный обогрев помещений в целях возмещения в них тепловых потерь и поддержания на заданном уровне температуры, определяемой требованиями обязательных для соблюдения технических нормативных правовых актов для находящихся в помещении людей или требованиями происходящего в нем технологического процесса;

охранная зона тепловой сети – территория с особыми условиями землепользования, границы которой установлены вдоль тепловой сети в соответствии с требованиями обязательных для соблюдения технических нормативных правовых актов, иных актов законодательства в сфере энергетики и необходимы для обеспечения безопасной эксплуатации тепловых сетей, исключения возможности их повреждения и причинения вреда жизни, здоровью граждан, имуществу юридических и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей;

плательщик – абонент, оплачивающий принимаемую тепловую энергию, теплоноситель, или третье лицо, которому абонент доверил по согласованию с энергоснабжающей организацией постоянно или временно осуществлять за него оплату потребленной (потребляемой) тепловой энергии, теплоносителя;

потребитель – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, гражданин, использующие тепловую энергию, система теплоснабжения которых присоединена к тепловым сетям, находящимся в собственности, хозяйственном ведении, оперативном управлении энергоснабжающей организации или организации, осуществляющей передачу тепловой энергии;

прибор учета тепловой энергии (средство расчетного учета) – прибор или комплекс приборов (средств измерений), предназначенный для определения количества теплоты, имеющий функции измерения (регистрации) объема (массы) и параметров теплоносителя, прошедший государственную поверку в соответствии с законодательством в области обеспечения единства измерений и принятый энергоснабжающей организацией в качестве коммерческого прибора учета тепловой энергии в установленном порядке;

производительная утечка теплоносителя – потери теплоносителя из тепловых сетей и систем теплоснабжения во время ремонта, опрессовки, испытаний, промывки и заполнения систем теплоснабжения, а также потери, связанные с работой технологического оборудования теплоисточников и тепловых сетей;

распределительная тепловая сеть (квартальная) – тепловая сеть, являющаяся ответвлением от магистральной тепловой сети до центрального теплового пункта, тепловая сеть от центрального теплового пункта до ИТП или до ввода в здание (в случае отсутствия ИТП);

расчетный период – установленный договором теплоснабжения период времени, за который должны быть учтены и оплачены абонентом потребляемая тепловая энергия и теплоноситель;

режим теплоснабжения – процесс потребления тепловой энергии и теплоносителя с соблюдением абонентом обязательных характеристик этого процесса в соответствии с нормативными правовыми актами, в том числе обязательными для соблюдения техническими нормативными правовыми актами, и условиями договора теплоснабжения;

сетевая вода – вода заданных параметров (температуры, давления, химического состава), циркулирующая в трубопроводе тепловой сети от теплоисточника до потребителя и от потребителя до теплоисточника;

система теплоснабжения – комплекс теплоустановок с соединительными трубопроводами и (или) тепловыми сетями;

система теплоснабжения – совокупность взаимосвязанных теплоисточника(ов), тепловых сетей и систем теплоснабжения;

субабонент – потребитель, система теплоснабжения которого непосредственно присоединена к тепловым сетям абонента энергоснабжающей организации, заключивший с абонентом договор теплоснабжения;

тарифная группа – абоненты (потребители), в расчетах с которыми применяется тариф на тепловую энергию, установленный в соответствии с законодательством с учетом принятых критериев (подходов) по дифференциации тарифов в зависимости от вида и параметров теплоносителя, видов осуществляемых абонентами (потребителями) экономической деятельности, объемов потребления тепловой энергии и других критериев;

тариф на тепловую энергию – денежная оценка стоимости единицы тепловой энергии, определенная в установленном законодательством порядке и применяемая в расчетах за тепловую энергию;

температурный график – зависимость температур сетевой воды, подаваемой теплоисточником в тепловую сеть и возвращаемой от потребителей, от температуры наружного воздуха при принятом в системе теплоснабжения методе центрального регулирования отпуска теплоты;

тепловая сеть – совокупность трубопроводов и устройств, предназначенных для передачи и распределения тепловой энергии;

тепловая энергия – вид энергии, носителем которой являются пар, горячая вода, нагретый воздух и другие газы, а также технологические среды промышленных производств, используемые для отопления, вентиляции, кондиционирования, горячего водоснабжения и технологических нужд;

тепловой пункт – комплекс трубопроводов, запорной арматуры, оборудования и приборов, обеспечивающий присоединение систем теплоснабжения к тепловым сетям и предназначенный для преобразования, распределения и учета тепловой энергии;

теплоисточник – комплекс технологически связанных одного или нескольких теплогенераторов, теплоустановок и вспомогательного оборудования, расположенных в обособленных, встроенных, пристроенных, надстроенных помещениях, предназначенный для производства тепловой энергии, теплоносителя;

теплоноситель – парообразная, жидкая или газообразная среда, используемая для передачи тепловой энергии;

теплоснабжение – использование доставляемой теплоносителем тепловой энергии в теплоустановках;

теплоснабжение – обеспечение потребителей тепловой энергией;

теплоустановка – комплекс трубопроводов и устройств, использующих тепловую энергию для отопления, вентиляции, кондиционирования, горячего водоснабжения и технологических нужд;

технические условия на присоединение (подключение) теплоустановок потребителей к тепловым сетям энергоснабжающей организации (далее – технические условия на присоединение) – документ, оформленный энергоснабжающей организацией и содержащий исходные данные для выполнения проектных и изыскательских работ, определяющий обязательные к исполнению обоснованные технические и иные требования к присоединяемым тепловым сетям и теплоустановкам потребителя;

технические условия на установку средства расчетного учета и (или) системы автоматического регулирования тепловой энергии – документ, содержащий обоснованные технические требования к организации расчетного учета тепловой энергии и (или) системы автоматического регулирования, с указанием точек (мест) установки средств расчетного учета тепловой энергии;

технологическая броня теплоснабжения – минимальная потребляемая тепловая мощность, необходимая потребителю для завершения технологического процесса производства с продолжительностью времени в часах, по истечении которого может быть произведено отключение соответствующих теплоустановок и произведено снижение нагрузки до аварийной брони;

технологические нужды – потребление тепловой энергии непосредственно в технологическом процессе производства товаров (работ, услуг);

узел учета – комплекс средств измерений, приборов учета тепловой энергии и других технических средств, на основании показаний которых определяется количество тепловой энергии, производится контроль и регистрация параметров теплоносителя и осуществляется коммерческий расчет за произведенную или поставленную тепловую энергию;

утечка теплоносителя – потери теплоносителя из тепловых сетей и систем теплоснабжения;

центральный тепловой пункт (далее – ЦТП) – комплекс оборудования, осуществляющего подготовку теплоносителя, контроль его параметров, централизованный



учет, регулирование отпуска тепловой энергии, сооружаемый на вводах тепловых сетей в квартал, к потребителю и предназначенный для обслуживания двух и более зданий;

энергоснабжающая организация – организация независимо от организационно-правовой формы и формы собственности, осуществляющая на договорной основе продажу тепловой энергии и имеющая в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении тепловые сети и (или) теплоисточник(и).

## **РАЗДЕЛ II**

### **ПРИСОЕДИНЕНИЕ СИСТЕМ ТЕПЛОПОТРЕБЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ К ТЕПЛОВЫМ СЕТЯМ ЭНЕРГОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

#### **ГЛАВА 2**

#### **ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ СИСТЕМ ТЕПЛОПОТРЕБЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ К ТЕПЛОВЫМ СЕТЯМ ЭНЕРГОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

4. При необходимости присоединения к тепловым сетям новых или реконструированных систем теплоснабжения, в том числе при увеличении тепловой нагрузки ранее подключенных к тепловым сетям теплоустановок, изменении точек подключения, схемы теплоснабжения или необходимости изменения категории по надежности теплоснабжения теплоустановок, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, гражданин:

получают технические условия на присоединение;

обеспечивают разработку проектной документации, в том числе согласно выданным техническим условиям на присоединение;

обеспечивают выполнение строительно-монтажных и пусконаладочных работ;

обеспечивают проведение приемо-сдаточных испытаний и промывки тепловых сетей и систем теплоснабжения;

подают заявление на подключение теплоустановок потребителя к тепловым сетям;

составляют акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон;

обеспечивают получение в органе госэнергонадзора акта осмотра (допуска);

предъявляют энергоснабжающей организации для допуска в эксплуатацию узел учета тепловой энергии в порядке, установленном ТКП 411-2021 (33240) «Правила учета тепловой энергии и теплоносителя» (далее – ТКП 411-2021 (33240));

заключают с энергоснабжающей организацией договор теплоснабжения (вносят изменения и (или) дополнения в действующий договор теплоснабжения).

5. Присоединение к тепловым сетям систем теплоснабжения многоквартирных жилых домов осуществляется с учетом особенностей, установленных Положением о порядке обеспечения условий для заселения граждан в жилые помещения в завершенных строительстве многоквартирных жилых домах, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22 декабря 2015 г. № 1079.

5<sup>1</sup>. Для упорядочения земельных отношений и обеспечения режима использования охранных зон:

устанавливаются охранные зоны без изъятия и изменения целевого назначения земельных участков;

по решениям местных исполнительных и распорядительных органов устанавливаются ограничения (обременения) прав землепользователей на земельные участки, расположенные в охранных зонах. Государственная регистрация земельных участков, предоставленных для строительства и (или) обслуживания объектов, прав, ограничений (обременений) прав на них, а также непосредственно объектов, расположенных на земельных участках, осуществляется организациями по государственной регистрации недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним;

теплоснабжающие организации вправе требовать установления земельных сервитутов в порядке, определенном Кодексом Республики Беларусь о земле, в том числе для обеспечения прокладки и эксплуатации тепловой сети, включая обеспечение прохода и проезда к тепловой сети.

### **ГЛАВА 3 ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ НА ПРИСОЕДИНЕНИЕ**

6. Получение технических условий на присоединение обязательно при:

присоединении вновь вводимых в эксплуатацию систем теплоснабжения объектов;

увеличении тепловой нагрузки действующих теплоустановок;

изменении точек подключения, схемы теплоснабжения или категории по надежности теплоснабжения теплоустановок;

смене собственника (обладателя права хозяйственного ведения, оперативного управления) теплоустановок, если это приведет к изменению технических параметров системы теплоснабжения и требований по надежности теплоснабжения теплоустановок потребителя.

7. Технические условия на присоединение выдаются:

7.1. юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям:

в рамках получения разрешительной документации на строительство в порядке, установленном Положением о порядке подготовки и выдачи разрешительной документации на строительство объектов, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 20 февраля 2007 г. № 223;

в составе исходных данных на проектирование вместе с решением местного исполнительного и распорядительного органа о разрешении на реконструкцию в порядке, определенном Положением о порядке реконструкции жилых и (или) нежилых помещений в многоквартирных, блокированных жилых домах, многоквартирных жилых домов, а также нежилых капитальных построек на придомовой территории, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 16 мая 2013 г. № 384;

7.2. гражданам:

в рамках получения разрешительной документации на строительство в порядке, установленном Положением о порядке подготовки и выдачи разрешительной документации на строительство объектов;

в составе исходных данных на проектирование вместе с решением местного исполнительного и распорядительного органа о разрешении на реконструкцию в порядке, определенном Положением о порядке реконструкции жилых и (или) нежилых помещений в многоквартирных, блокированных жилых домах, многоквартирных жилых домов, а также нежилых капитальных построек на придомовой территории;

филиалами и их структурными подразделениями по эксплуатации тепловых сетей республиканских унитарных предприятий электроэнергетики «Брестэнерго», «Витебскэнерго», «Гомельэнерго», «Гродноэнерго», «Минскэнерго», «Могилевэнерго» (далее – РУП-облэнерго), организациями жилищно-коммунального хозяйства и иными организациями, в ведении которых находятся тепловые сети, при подключении находящихся в эксплуатации многоквартирных, блокированных жилых домов, в том числе квартир в блокированных жилых домах, в рамках осуществления административной процедуры, предусмотренной в пункте 10.9 перечня административных процедур, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан, утвержденного Указом Президента Республики Беларусь от 26 апреля 2010 г. № 200.

Технические условия на установку средства расчетного учета и (или) системы автоматического регулирования тепловой энергии выдаются гражданину филиалами и их структурными подразделениями по эксплуатации тепловых сетей РУП-облэнерго, организациями жилищно-коммунального хозяйства и иными организациями, в ведении которых находятся тепловые сети, в рамках осуществления административной процедуры, предусмотренной в пункте 10.11 перечня административных процедур, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан.

8. В заявлении юридического лица, индивидуального предпринимателя о выдаче технических условий на присоединение должны содержаться:

8.1. сведения о заявителе:

полное наименование (для юридических лиц) либо фамилия, собственное имя, отчество, если таковое имеется (для индивидуального предпринимателя);

наименование государственного органа (организации), в подчинении которого находится (в состав которого входит) заявитель либо которому переданы в управление находящиеся в государственной собственности акции (доли в уставном фонде) заявителя (для юридических лиц Республики Беларусь);

место нахождения (для юридических лиц) либо адрес регистрации по месту жительства (для индивидуального предпринимателя);

8.2. сведения об объекте:

наименование объекта;

место расположения (место планируемого расположения) объекта;

информация о планируемых к проведению работах (строительство, реконструкция, в том числе увеличение тепловой нагрузки ранее подключенных к тепловым сетям

теплоустановок либо увеличение их количества на действующих объектах, изменение точек подключения, схемы теплоснабжения или категории по надежности теплоснабжения теплоустановок);

нормативный срок проектирования и строительства объекта, планируемый год начала строительства;

величины нагрузок по видам потребления (технологические нужды, отопление, вентиляция, горячее водоснабжение, кондиционирование), требуемые виды (сетевая вода, пар) и параметры теплоносителя;

назначение объекта (производственное или социально-бытовое);

высота объекта;

требования к категории по надежности теплоснабжения;

этапы присоединения к тепловым сетям очередей строительства, пусковых комплексов объекта с указанием расчетных предельных величин тепловых нагрузок, категорий по надежности теплоснабжения по каждой очереди строительства, пусковому комплексу;

требования к параметрам тепловой энергии и теплоносителя, обусловленные технологическим процессом.

9. В заявлении гражданина на выдачу технических условий на присоединение многоквартирного, блокированного жилого дома, в том числе квартиры в блокированном жилом доме, находящихся в эксплуатации, технических условий на установку средства расчетного учета и (или) системы автоматического регулирования тепловой энергии должны содержаться:

фамилия, собственное имя, отчество, если таковое имеется;

адрес регистрации по месту жительства (месту пребывания);

данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;

наименование объекта;

место расположения объекта;

информация о планируемых к проведению работах (реконструкция, в том числе увеличение разрешенной к использованию мощности, изменение точек подключения, установка средств расчетного учета и (или) систем автоматического регулирования тепловой энергии);

предполагаемые величины нагрузок по видам потребления (отопление, горячее водоснабжение, вентиляция);

сведения о правоудостоверяющих документах на многоквартирный жилой дом, квартиру в блокированном жилом доме и сведения о принятом местным исполнительным и распорядительным органом решении о разрешении на реконструкцию многоквартирного, блокированного жилого дома.

10. Сведения, необходимые для подготовки технических условий на присоединение, технических условий на установку средства расчетного учета и (или) системы автоматического регулирования тепловой энергии в соответствии с пунктом 9 настоящих Правил, имеющиеся в государственных органах, иных организациях, представляются ими

по письменному запросу энергоснабжающей организации, осуществляемому в порядке, установленном в статье 22 Закона Республики Беларусь от 28 октября 2008 г. № 433-З «Об основах административных процедур».

Гражданин имеет право самостоятельно представить в энергоснабжающую организацию копию правоудостоверяющего документа на многоквартирный жилой дом, квартиру в блокированном жилом доме и копию решения местного исполнительного и распорядительного органа о разрешении на реконструкцию многоквартирного, блокированного жилого дома.

10<sup>1</sup>. Заявление о выдаче технических условий на присоединение должно содержать сведения о выданном Министерством энергетики согласовании создания новых, реконструкции, модернизации, технической модернизации источников тепловой энергии производительностью 500 кВт и более в случае, если предполагается присоединять к тепловым сетям такие новые, реконструированные, модернизированные, технически модернизированные источники тепловой энергии.

11. В технических условиях на присоединение многоквартирного, блокированного жилого дома, в том числе квартиры в блокированном жилом доме, находящихся в эксплуатации, выдаваемых гражданам, указываются:

наименование объекта или теплоустановки и их местонахождение;

источник теплоснабжения и точки присоединения к тепловым сетям энергоснабжающей организации;

величина расчетной (разрешенной к использованию) тепловой нагрузки по видам теплопотребления (отопление, горячее водоснабжение, вентиляция);

требования к приборам учета тепловой энергии и организации дистанционной передачи информации;

требования к схемам присоединения систем теплопотребления, оборудованию ИТП и ЦТП, автоматическим системам регулирования систем теплопотребления;

гидравлический режим в точках присоединения (расход, давление, температура теплоносителя), для водяной системы теплоснабжения – также метод и температурный график центрального регулирования отпуска тепловой энергии от теплоисточника;

обоснованные требования (при необходимости) об увеличении пропускной способности существующих тепловых сетей;

обоснованные требования (при необходимости) установки оборудования по защите теплоустановок от аварийного повышения давления и температуры теплоносителя;

требования к способу прокладки трубопроводов и устройству каналов и тепловых камер, запорной и регулирующей арматуре, изоляции трубопроводов, антикоррозийной защите;

сведения о балансовой принадлежности в точке присоединения;

требование о заключении со специализированной организацией или индивидуальным предпринимателем договора на обслуживание тепловых сетей, теплоустановок, приборов учета тепловой энергии, средств автоматики и отпуска тепла;

срок действия технических условий на присоединение.

В технических условиях на установку средства расчетного учета и (или) системы автоматического регулирования тепловой энергии, выдаваемых гражданам, указываются:

наименование объекта или теплоустановки и их местонахождение;

источник теплоснабжения и точки присоединения к тепловым сетям энергоснабжающей организации;

гидравлический режим в точках присоединения (расход, давление, температура теплоносителя), для водяной системы теплоснабжения – также метод и температурный график центрального регулирования отпуска тепловой энергии от теплоисточника;

величина расчетной (разрешенной к использованию) тепловой нагрузки по видам теплоснабжения (отопление, горячее водоснабжение, вентиляция);

требования к приборам учета тепловой энергии и организации дистанционной передачи информации с указанием места установки средства расчетного учета и (или) системы автоматического регулирования тепловой энергии;

требования к схемам присоединения систем теплоснабжения;

требования к оборудованию ИТП (при необходимости);

срок действия технических условий на установку средства расчетного учета и (или) системы автоматического регулирования тепловой энергии.

12. Выполнение технических условий на присоединение обязательно для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан, проектных организаций, которым поручается разработка проектной документации, монтажных и наладочных организаций.

13. Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, гражданин должны реализовать технические условия на присоединение, технические условия на установку средства расчетного учета и (или) системы автоматического регулирования тепловой энергии в срок их действия. Указанные технические условия, не реализованные в срок их действия, утрачивают силу.

14. Юридические лица, индивидуальные предприниматели, намеревающиеся присоединять находящиеся в их собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении системы теплоснабжения к тепловым сетям оптового потребителя-перепродавца или абонента энергоснабжающей организации, обязаны уведомить о таких намерениях энергоснабжающую организацию.

В случае, если с учетом испрашиваемой юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем величины тепловых нагрузок превышает максимальная пропускная способность тепловых сетей оптового потребителя-перепродавца или абонента энергоснабжающей организации, требуется изменение точек присоединения или категории по надежности теплоснабжения оптового потребителя-перепродавца или абонента, оптовый потребитель-перепродавец или абонент энергоснабжающей организации имеют право отказать в присоединении. В случае принятия решения о присоединении системы теплоснабжения юридического лица, индивидуального предпринимателя к тепловым сетям оптового потребителя-перепродавца или абонента энергоснабжающей организации указанные организации обязаны получить технические условия, предусматривающие увеличение максимальной пропускной способности тепловых сетей, или изменение точек

присоединения, или категории по надежности теплоснабжения оптового потребителя-перепродавца или абонента энергоснабжающей организации, в порядке, предусмотренном в подпункте 7.1 пункта 7 настоящих Правил.

При разработке схем проектов планировки районов индивидуального жилищного строительства с формированием первичной инженерно-транспортной инфраструктуры на основании выданных энергоснабжающей организацией технических условий на присоединение проектными организациями должны разрабатываться общие технические решения по теплоснабжению всех объектов строительства с соблюдением требований нормативных правовых актов, в том числе обязательных для соблюдения технических нормативных правовых актов.

14<sup>1</sup>. Заинтересованное юридическое лицо или индивидуальный предприниматель при необходимости производства работ в охранной зоне тепловых сетей представляет в теплоснабжающую организацию:

заявление о получении разрешения на право производства работ в охранной зоне тепловых сетей (далее, если не указано иное, – заявление о производстве работ);

проект производства работ, соответствующий требованиям законодательства об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности.

Теплоснабжающая организация рассматривает заявление о производстве работ и проект производства работ, указанный в части первой настоящего пункта, и принимает решение о выдаче юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю разрешения на право производства работ в охранной зоне тепловых сетей (далее – разрешение) по форме, определяемой теплоснабжающей организацией, или об отказе в его выдаче (об отказе в осуществлении административной процедуры) в срок, установленный в подпункте 3.15.2 пункта 3.15 единого перечня административных процедур, осуществляемых в отношении субъектов хозяйствования, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 сентября 2021 г. № 548.

В принятии заявления о производстве работ отказывается в случаях, определенных в статье 17 Закона Республики Беларусь «Об основах административных процедур», а также при:

несоответствии этого заявления установленной форме;

наличии в данном заявлении незаполненных граф (строк) либо описок, опечаток и арифметических ошибок, влияющих на объективность принятия административного решения.

В осуществлении административной процедуры заинтересованному лицу отказывается в случаях, определенных в статье 25 Закона Республики Беларусь «Об основах административных процедур», а также при:

получении теплоснабжающей организацией информации об отсутствии государственной регистрации заинтересованного лица как юридического лица или индивидуального предпринимателя;

производстве работ, влекущих:

создание (устройство) в охранной зоне тепловых сетей капитальных строений (зданий, сооружений), инженерных коммуникаций или других объектов;

угрозу повреждения тепловых сетей, причинения вреда жизни, здоровью граждан, имуществу юридических и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей.

Мотивированный отказ в принятии заявления о производстве работ либо в осуществлении административной процедуры (в выдаче разрешения) с указанием правовых оснований принятого административного решения, фактических обстоятельств, установленных при рассмотрении этого заявления, порядка обжалования административного решения оформляется теплоснабжающей организацией на данном заявлении, которое возвращается этому заинтересованному лицу.

Сведения о заявлении о производстве работ, выданном теплоснабжающей организацией заинтересованному лицу разрешении вносятся в реестр заявлений о получении разрешения на право производства работ в охранной зоне тепловых сетей, форма которого определяется теплоснабжающей организацией.

14<sup>2</sup>. Разрешение:

14<sup>2</sup>.1. составляется в двух экземплярах в письменной форме, один из которых вручается (направляется) заинтересованному лицу, а второй хранится у теплоснабжающей организации в течение трех лет;

14<sup>2</sup>.2. должно содержать:

обязательные для соблюдения (исполнения) при производстве ремонтных, строительных и земляных работ требования (условия) теплоснабжающей организации к производству таких работ;

срок действия разрешения – до даты окончания производства работ в охранной зоне тепловых сетей, указанной заинтересованным лицом в заявлении о производстве работ, но не более трех месяцев.

К разрешению прилагается план (схема) расположения тепловых сетей в зоне производства ремонтных, строительных и земляных работ согласно проекту производства работ, указанному в части первой пункта 14<sup>1</sup> настоящих Правил, с обязательной привязкой к статическим объектам на местности и с учетом требований и ограничений, определенных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 12 августа 2014 г. № 783 «О служебной информации ограниченного распространения и информации, составляющей коммерческую тайну».

14<sup>3</sup>. Юридические лица, индивидуальные предприниматели, получившие разрешение, обязаны соблюдать (исполнять) указанные в нем требования (условия) к производству ремонтных, строительных и земляных работ в охранной зоне тепловых сетей.

По истечении срока действия разрешения заинтересованное лицо вправе обратиться в порядке, установленном настоящими Правилами, за получением нового разрешения, в случае если срок производства ремонтных, строительных и земляных работ превышает три месяца.

14<sup>4</sup>. При возникновении аварий выполнение ремонтных, строительных и земляных работ на сооружениях и коммуникациях, расположенных в охранных зонах тепловых сетей,



разрешается производить без разрешения с предварительным уведомлением теплоснабжающей организацией и в присутствии представителя теплоснабжающей организации, а также с соблюдением требований, определенных в пункте 53 Правил подготовки организаций к отопительному сезону, его проведения и завершения, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14 мая 2020 г. № 286.

#### **ГЛАВА 4**

### **ГРАНИЦЫ БАЛАНСОВОЙ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ И ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН**

15. Граница балансовой принадлежности между абонентом и энергоснабжающей организацией, абонентом и субабонентом, организацией, осуществляющей передачу тепловой энергии, и энергоснабжающей организацией и абонентом, оптовым потребителем-перепродавцом и энергоснабжающей организацией в отношении тепловых сетей и теплоустановок фиксируется в акте разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон, прилагаемом к договору теплоснабжения и (или) договору на передачу тепловой энергии.

16. В акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон вносится информация о назначении трубопроводов (отопление, горячее водоснабжение, подающий, циркуляционный трубопровод горячего водоснабжения), длине и диаметре трубопроводов, способе прокладки тепловых сетей, марке теплоизоляционного материала трубопровода, годе прокладки.

17. Для приборов учета тепловой энергии дополнительно указываются расстояние от стены здания (включая толщину стены здания) до места установки температурных датчиков, диаметр трубопроводов и марка теплоизоляционного материала, год прокладки.

18. Тепловые сети, трубопроводы и теплоустановки от границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон в сторону объектов абонента (тепловые сети, тепловые пункты, внутренние системы теплоснабжения) эксплуатируются персоналом абонента или специализированной организации либо индивидуальным предпринимателем, осуществляющими техническое обслуживание на договорной основе. В случае перерывов в подаче тепловой энергии абонент обязан принять исчерпывающие меры по предотвращению размораживания тепловых сетей, трубопроводов и теплоустановок, возникновения аварийных ситуаций.

19. Граница эксплуатационной ответственности сторон определяется балансовой принадлежностью тепловых сетей и теплоустановок.

20. Граница балансовой принадлежности устанавливается со стороны энергоснабжающей организации следующим образом: магистральные тепловые сети к ЦТП или жилым домам, оборудованным ИТП, до наружного фундамента (стены) здания ЦТП или жилого дома, оборудованного ИТП, а при отсутствии таких пунктов – до первых задвижек (включая их), расположенных на ответвлениях от магистральных тепловых сетей.

На трубопроводах, в одной камере, канале, на эстакаде не должно быть оборудования, принадлежащего на праве собственности, оперативного управления, хозяйственного ведения разным организациям.

По взаимной договоренности между энергоснабжающей организацией и абонентом, либо абонентом и субабонентом, либо организацией, осуществляющей передачу тепловой энергии, и абонентом и энергоснабжающей организацией, либо оптовым потребителем-перепродавцом и энергоснабжающей организацией может быть установлена также другая обоснованная граница эксплуатационной ответственности сторон, обусловленная особенностями эксплуатации тепловых сетей и теплоустановок, с составлением акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон.

21. Для оформления акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон потребитель представляет в энергоснабжающую организацию документы, подтверждающие право собственности, хозяйственного ведения, оперативного управления либо право управления общим имуществом в отношении внешних тепловых сетей (паспорт тепловой сети).

## **ГЛАВА 5**

### **ПОДКЛЮЧЕНИЕ СИСТЕМ ТЕПЛОПОТРЕБЛЕНИЯ К ТЕПЛОВЫМ СЕТЯМ**

22. Все присоединяемые к тепловым сетям теплоустановки и тепловые сети потребителей и организаций, осуществляющих передачу тепловой энергии, должны быть выполнены согласно разработанной проектной документации с учетом выданных технических условий на присоединение, обеспечены обслуживающим персоналом или обслуживаться по договору со специализированной организацией или индивидуальным предпринимателем.

Вводимые и введенные в эксплуатацию (присоединенные к тепловым сетям энергоснабжающей организации) теплоустановки и тепловые сети потребителей и организаций, осуществляющих передачу тепловой энергии, должны соответствовать установленным обязательными для соблюдения техническими нормативными правовыми актами требованиям по надежной и безопасной эксплуатации теплоустановок и тепловых сетей, а также требованиям ТКП 458-2023 (33240) «Правила технической эксплуатации теплоустановок и тепловых сетей потребителей» и ТКП 459-2012 (02230) «Правила техники безопасности при эксплуатации теплоустановок и тепловых сетей потребителей».

23. Подключение систем теплоснабжения юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, граждан к тепловым сетям энергоснабжающей организации осуществляется в течение 20 календарных дней со дня подачи заявления на подключение теплоустановок к тепловым сетям, а для многоквартирных жилых домов (за исключением многоквартирных жилых домов, построенных по государственному заказу, а также многоквартирных жилых домов, в которых все жилые помещения являются жилыми помещениями коммерческого использования государственного жилищного фонда и социального пользования) – в течение 10 календарных дней со дня подачи заявления на подключение теплоустановок к тепловым сетям.

При подключении систем теплоснабжения юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, граждан к тепловым сетям энергоснабжающей организации осуществляются следующие этапы в том числе на возмездной основе:

выдача акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон;

опломбировка приборов учета тепловой энергии;

заключение договора теплоснабжения;

непосредственное подключение теплоустановок.

24. В заявлении на подключение теплоустановок юридических лиц, индивидуальных предпринимателей к тепловым сетям должны содержаться:

24.1. сведения о заявителе:

полное наименование (для юридических лиц) либо фамилия, собственное имя, отчество, если таковое имеется (для индивидуального предпринимателя);

наименование государственного органа (организации), в подчинении которого находится (в состав которого входит) заявитель либо которому переданы в управление находящиеся в государственной собственности акции (доли в уставном фонде) заявителя (для юридических лиц Республики Беларусь);

место нахождения (для юридических лиц) либо адрес регистрации по месту жительства (для индивидуального предпринимателя);

24.2. сведения об объекте:

наименование объекта;

место расположения (место планируемого расположения) объекта;

наименование организации, выдавшей технические условия на присоединение, их номер и дата выдачи;

сведения о проектной организации, разработавшей проектную документацию, номер и дата выдачи заключения государственной экспертизы;

сведения об организации эксплуатации теплоустановок (об ответственном за тепловое хозяйство (должность служащего, номер и дата приказа о его назначении, дата проверки знаний), о подготовленном персонале).

К заявлению на подключение тепловых установок юридических лиц, индивидуальных предпринимателей к тепловым сетям прилагаются документы, перечисленные в абзацах третьем–седьмом части первой пункта 29 настоящих Правил.

24<sup>1</sup>. Заинтересованное юридическое лицо или индивидуальный предприниматель для получения акта осмотра (допуска) представляет в орган госэнергонадзора в письменной форме:

24<sup>1</sup>.1. заявление о получении акта осмотра (допуска) теплоустановки и (или) тепловой сети (далее, если не указано иное, – заявление о получении акта осмотра (допуска));

24<sup>1</sup>.2. сведения об организации эксплуатации теплоустановки и (или) тепловой сети по форме, определенной Министерством энергетики;

24<sup>1</sup>.3. проектную документацию на объект (теплоустановку и (или) тепловую сеть) (с возвратом), в том числе копии принципиальной схемы теплового пункта и исполнительного чертежа тепломагистрали;

24<sup>1</sup>.4. при подключении, в том числе к тепловой сети энергоснабжающей организации новой или реконструированной теплоустановки и (или) тепловой сети, а также при увеличении тепловой нагрузки ранее подключенных к тепловым сетям теплоустановок, изменении точек подключения, схемы теплоснабжения или необходимости изменения категории по надежности теплоснабжения теплоустановок:

комплект исполнительной документации на теплоустановку и (или) тепловую сеть (с возвратом), в том числе копии актов проверки гидравлических испытаний и промывки систем теплоснабжения;

технические условия на присоединение (подключение) теплоустановок потребителей к тепловым сетям энергоснабжающей организации (с возвратом);

технические условия на установку средства расчетного учета и (или) системы автоматического регулирования тепловой энергии (при наличии) (с возвратом);

акт приемки оборудования после комплексного опробования (для объектов производственной инфраструктуры) (с возвратом);

24<sup>1</sup>.5. при временном подключении теплоустановки и (или) тепловой сети к тепловой сети энергоснабжающей организации, оптового потребителя-перепродавца, абонента энергоснабжающей организации по проектной схеме для проведения пусконаладочных и (или) отделочных работ – комплект исполнительной документации на теплоустановку и (или) тепловую сеть (в объеме выполненных работ) (с возвратом), в том числе копии актов проверки гидравлических испытаний и промывки систем теплоснабжения (в объеме выполненных работ).

Орган госэнергонадзора рассматривает заявление о получении акта осмотра (допуска) и документы, указанные в части первой настоящего пункта, осуществляет по месту нахождения теплоустановки и (или) тепловой сети ее осмотр в согласованный с заинтересованным юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем период времени и принимает решение о выдаче юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю акта осмотра (допуска) или об отказе в его выдаче (об отказе в осуществлении административной процедуры) в срок, установленный в подпункте 3.7.2 пункта 3.7 единого перечня административных процедур, осуществляемых в отношении субъектов хозяйствования.

Дополнительно при осмотре уполномоченным представителем органа госэнергонадзора теплоустановки и (или) тепловой сети по месту ее нахождения заинтересованным лицом в случаях, указанных в подпункте 24<sup>1</sup>.4 части первой настоящего пункта, предоставляется копия акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон.

В принятии заявления о получении акта осмотра (допуска) отказывается в случаях, определенных в статье 17 Закона Республики Беларусь «Об основах административных процедур», а также при:

несоответствии этого заявления установленной форме;

наличии в данном заявлении незаполненных граф (строк) либо описок, опечаток и арифметических ошибок, влияющих на объективность принятия административного решения.

В осуществлении административной процедуры заинтересованному лицу отказывается в случаях, определенных в статье 25 Закона Республики Беларусь «Об основах административных процедур», а также при:

отнесении теплоустановки и (или) тепловой сети к объектам, в отношении которых в соответствии с законодательством не осуществляется государственный энергетический и газовый надзор;

получении органом госэнергогазнадзора информации об отсутствии государственной регистрации заинтересованного лица как юридического лица или индивидуального предпринимателя;

получении органом госэнергогазнадзора информации об отсутствии у заинтересованного лица правоустанавливающих (правоудостоверяющих) документов на объект (теплоустановку и (или) тепловую сеть) или земельный участок, на котором расположен объект (теплоустановка и (или) тепловая сеть);

непредоставлении заинтересованным лицом доступа на объект (к теплоустановке и (или) тепловой сети) уполномоченному представителю органа госэнергогазнадзора для осмотра теплоустановки и (или) тепловой сети в срок, установленный для осуществления административной процедуры;

непредставлении заинтересованным лицом уполномоченному представителю органа госэнергогазнадзора копии акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон при осмотре этим уполномоченным представителем по месту нахождения теплоустановки и (или) тепловой сети;

несоблюдении требований технических условий на присоединение (подключение) теплоустановок потребителей к тепловым сетям энергоснабжающей организации, и (или) технических условий на установку средства расчетного учета и (или) системы автоматического регулирования тепловой энергии (при их наличии), и (или) проектной документации на объект (теплоустановку и (или) тепловую сеть), нарушении требований строительных норм и иных обязательных для соблюдения требований технических нормативных правовых актов;

выдаче уполномоченным представителем органа госэнергогазнадзора при осмотре теплоустановки и (или) тепловой сети письменных замечаний по комплекту исполнительной документации на теплоустановку и (или) тепловую сеть.

Мотивированный отказ в принятии заявления о получении акта осмотра (допуска) либо в осуществлении административной процедуры (в выдаче акта осмотра (допуска)) с указанием правовых оснований принятого административного решения, фактических обстоятельств, установленных при рассмотрении этого заявления, порядка обжалования административного решения оформляется органом госэнергогазнадзора на данном заявлении, которое возвращается заинтересованному лицу.

24<sup>2</sup>. Сведения о заявлении о получении акта осмотра (допуска), выданном органом госэнергогазнадзора заинтересованному лицу акте осмотра (допуска) вносятся в реестр

заявлений о получении акта осмотра (допуска) теплоустановки и (или) тепловой сети, форма которого определяется органом госэнергонадзора.

24<sup>3</sup>. Акт осмотра (допуска):

24<sup>3</sup>.1. составляется в письменной форме в двух экземплярах, один из которых вручается (направляется) заинтересованному лицу, а второй хранится у органа госэнергонадзора;

24<sup>3</sup>.2. должен содержать срок действия акта осмотра (допуска):

для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – до даты непосредственного подключения теплоустановки и (или) тепловой сети в том числе к тепловым сетям энергоснабжающей организации в порядке, определенном настоящими Правилами, но не более одного месяца;

для граждан – бессрочно;

24<sup>3</sup>.3. выдается до непосредственного подключения теплоустановки и (или) тепловой сети в том числе к тепловым сетям энергоснабжающей организации в порядке, определенном настоящими Правилами.

24<sup>4</sup>. В заявлении на подключение систем теплоснабжения граждан к тепловым сетям должны содержаться:

фамилия, собственное имя, отчество, если таковое имеется;

место жительства (место пребывания);

контактная информация заявителя;

данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;

сведения о представителе заявителя (если заявление подается через представителя);

наименование объекта;

место расположения объекта;

наименование организации, выдавшей технические условия на присоединение, их номер и дата выдачи;

сведения о проектной организации, разработавшей проектную документацию.

24<sup>5</sup>. Заинтересованный гражданин для получения акта осмотра (допуска) представляет в орган госэнергонадзора заявление о получении акта осмотра (допуска) по форме, определенной Министерством энергетики, и другие документы, указанные в пункте 10.6 перечня административных процедур, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан.

В принятии заявления о получении акта осмотра (допуска) отказывается в случаях, определенных в статье 17 Закона Республики Беларусь «Об основах административных процедур», а также при:

несоответствии этого заявления установленной форме;

наличии в данном заявлении незаполненных граф (строк) либо описок, опечаток и арифметических ошибок, влияющих на объективность принятия административного решения.

В осуществлении административной процедуры гражданину отказывается в случаях, определенных в статье 25 Закона Республики Беларусь «Об основах административных процедур», а также при:

отнесении теплоустановки и (или) тепловой сети к объектам, в отношении которых в соответствии с законодательством не осуществляется государственный энергетический и газовый надзор;

непредоставлении гражданином доступа на объект (к теплоустановке и (или) тепловой сети) уполномоченному представителю органа госэнергогазнадзора для осмотра теплоустановки и (или) тепловой сети в срок, установленный для осуществления административной процедуры;

несоблюдении требований технических условий на присоединение (подключение) теплоустановок потребителей к тепловым сетям энергоснабжающей организации, и (или) технических условий на установку средства расчетного учета и (или) системы автоматического регулирования тепловой энергии (при их наличии), и (или) проектной документации на объект (теплоустановку и (или) тепловую сеть), нарушении требований строительных норм и иных обязательных для соблюдения требований технических нормативных правовых актов;

выдаче уполномоченным представителем органа госэнергогазнадзора при осмотре теплоустановки и (или) тепловой сети письменных замечаний по комплекту исполнительной документации на теплоустановку и (или) тепловую сеть.

Мотивированный отказ в принятии заявления о получении акта осмотра (допуска) либо в осуществлении административной процедуры (в выдаче акта осмотра (допуска) с указанием правовых оснований принятого административного решения, фактических обстоятельств, установленных при рассмотрении этого заявления, порядка обжалования административного решения оформляется органом госэнергогазнадзора на данном заявлении, которое возвращается гражданину.

24<sup>6</sup>. Осмотр (допуск) органом госэнергогазнадзора теплоустановки и (или) тепловой сети осуществляется в порядке, определенном Министерством энергетики.

25. В подключении систем теплоснабжения к тепловым сетям отказывается в случаях:

ликвидации (прекращения деятельности) юридического лица, индивидуального предпринимателя, смерти гражданина, если иное не предусмотрено законодательными актами;

представления юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, гражданином документов и (или) сведений, не соответствующих требованиям законодательства, в том числе поддельных или недействительных документов;

недостижения в срок, предусмотренный в предложении энергоснабжающей организации, оптового потребителя-перепродавца или абонента энергоснабжающей организации о заключении договора теплоснабжения, согласия между энергоснабжающей организацией, оптовым потребителем-перепродавцом и юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, гражданином по проекту договора теплоснабжения;

отсутствия у юридического лица, индивидуального предпринимателя, гражданина документов, подтверждающих право на объект и тепловые сети (за исключением многоквартирных жилых домов, строительство жилых помещений в которых осуществлялось на основании договоров создания объектов долевого строительства, договоров, предусматривающих строительство жилых помещений в составе организаций застройщиков, а также на основании заключенных между застройщиками – эмитентами жилищных облигаций и физическими лицами договоров (соглашений), предусматривающих обязательства эмитентов по строительству жилых помещений в многоквартирных жилых домах владельцам жилищных облигаций);

отсутствия у юридического лица, индивидуального предпринимателя, гражданина полного комплекта документов, прилагаемых к заявлению на подключение теплоустановок потребителя к тепловым сетям;

непредставления юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, гражданином акта осмотра (допуска), за исключением случаев, когда теплоустановка и (или) тепловая сеть относятся к объектам, в отношении которых в соответствии с законодательством не осуществляется государственный энергетический и газовый надзор.

Мотивированный отказ в подключении систем теплоснабжения к тепловым сетям выдается (высылается) юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, гражданину в течение 7 рабочих дней с даты принятия решения об отказе в подключении систем теплоснабжения к тепловым сетям.

26. При подключении теплоустановок и (или) тепловых сетей к тепловым сетям энергоснабжающая организация, оптовый потребитель-перепродавец, абонент энергоснабжающей организации:

совместно с заявителем согласовывает время выполнения работ, оформляет акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон;

выдает (высылает) заявителю проект договора теплоснабжения, составленный энергоснабжающей организацией, оптовым потребителем-перепродавцом, абонентом энергоснабжающей организации с учетом требований настоящих Правил и иных актов законодательства с указанием срока акцепта юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, гражданином предложения энергоснабжающей организации, оптового потребителя-перепродавца, абонента энергоснабжающей организации о заключении договора теплоснабжения;

производит допуск в эксплуатацию узла учета тепловой энергии в соответствии с ТКП 411-2021 (33240);

на основании акта осмотра (допуска) и полученного извещения об акцепте юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, гражданином предложения энергоснабжающей организации, оптового потребителя-перепродавца, абонента энергоснабжающей организации о заключении договора теплоснабжения (при отсутствии разногласий по проекту договора теплоснабжения) производит непосредственное подключение систем теплоснабжения к тепловым сетям, осуществляет осмотр,



опломбирование приборов учета тепловой энергии и составляет акт приема их на коммерческий учет.

Подключение теплоустановок и (или) тепловых сетей к тепловым сетям энергоснабжающей организации, оптового потребителя-перепродавца, организации, осуществляющей передачу тепловой энергии, или абонента энергоснабжающей организации без проектной и исполнительской документации, акта осмотра (допуска), договора теплоснабжения, а также подключение теплоустановок персоналом потребителя считается самовольным и влечет ответственность потребителя в установленном законодательством порядке.

27. Для проведения пусконаладочных и (или) отделочных работ допускается временное подключение теплоустановки и (или) тепловой сети юридического лица, индивидуального предпринимателя к тепловой сети энергоснабжающей организации, оптового потребителя-перепродавца, абонента энергоснабжающей организации по проектной схеме в следующем порядке:

юридическое лицо, индивидуальный предприниматель подают в энергоснабжающую организацию или оптовому потребителю-перепродавцу, абоненту энергоснабжающей организации заявление в произвольной форме на временное подключение теплоустановки и (или) тепловой сети к тепловой сети энергоснабжающей организации, оптового потребителя-перепродавца, абонента энергоснабжающей организации для проведения пусконаладочных и (или) отделочных работ и представляют другие документы по перечню, определяемому энергоснабжающей организацией или оптовым потребителем-перепродавцом, абонентом энергоснабжающей организации исходя из специфики подключаемого объекта;

энергоснабжающая организация, или оптовый потребитель-перепродавец, или абонент энергоснабжающей организации выдает (высылает) заявителю проект договора теплоснабжения, составленный энергоснабжающей организацией, оптовым потребителем-перепродавцом, абонентом энергоснабжающей организации с учетом требований настоящих Правил и иных актов законодательства с указанием срока акцепта;

на основании акта осмотра (допуска) и полученного извещения об акцепте юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем предложения энергоснабжающей организации, оптового потребителя-перепродавца, абонента энергоснабжающей организации о заключении договора теплоснабжения (при отсутствии разногласий по проекту договора теплоснабжения) энергоснабжающая организация, оптовый потребитель-перепродавец, абонент энергоснабжающей организации производит непосредственное подключение теплоустановки и (или) тепловой сети к своей тепловой сети, осуществляет осмотр, опломбирование приборов учета тепловой энергии и составляет акт приема их на коммерческий учет.

## **РАЗДЕЛ III ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ**

### **ГЛАВА 6 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРОДЛЕНИЯ И**

## **ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ С ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ, ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ**

28. Для абонентов, в том числе на которых не распространяется установленный законодательством порядок ограничения и (или) прекращения теплоснабжения, а также деятельность которых связана с предоставлением населению коммунальных услуг теплоснабжения (для целей отопления) и (или) горячего водоснабжения, заключение договора теплоснабжения является обязательным.

29. Договор теплоснабжения заключается с юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем в письменной форме до момента непосредственного подключения систем теплоснабжения к тепловым сетям энергоснабжающей организации:

при предоставлении:

копии учредительного документа (для юридических лиц);

копии документа, подтверждающего государственную регистрацию юридического лица или индивидуального предпринимателя;

копии документа, подтверждающего право собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления на объект и тепловые сети (за исключением многоквартирных жилых домов, строительство жилых помещений в которых осуществлялось на основании договоров создания объектов долевого строительства, договоров, предусматривающих строительство жилых помещений в составе организаций застройщиков, а также на основании заключенных между застройщиками – эмитентами жилищных облигаций и физическими лицами договоров (соглашений), предусматривающих обязательства эмитентов по строительству жилых помещений в многоквартирных жилых домах владельцам жилищных облигаций);

норм расхода тепловой энергии на производство единицы продукции (работ, услуг) или величин потребления тепловой энергии, утвержденных в установленном порядке (в случаях, предусмотренных законодательством);

письменной заявки о величине годового потребления тепловой энергии с разбивкой по месяцам;

при наличии:

акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон;

акта осмотра (допуска);

смонтированного и подготовленного к допуску в эксплуатацию узла учета тепловой энергии;

копии проекта теплоснабжения и исполнительной документации на системы теплоснабжения с указанием тепловых нагрузок по видам;

систем теплоснабжения, приборов учета тепловой энергии;

копии технических условий на присоединение.

В случае смены собственника (обладателя права хозяйственного ведения, оперативного управления) объекта и (или) тепловых сетей, отключения или консервации теплоустановок

и (или) тепловых сетей на срок более одного отопительного периода, если не происходит изменения категории по надежности теплоснабжения, увеличения тепловой нагрузки действующих теплоустановок либо увеличения количества теплоустановок, изменения точек подключения или схемы теплоснабжения, новый собственник, обладатель права хозяйственного ведения или оперативного управления в течение 10 календарных дней со дня получения документов, подтверждающих право собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления, обязан обратиться в энергоснабжающую организацию для заключения договора теплоснабжения. При этом договор теплоснабжения заключается при представлении документов, указанных в абзацах третьем–седьмом части первой настоящего пункта, при наличии:

акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон;

опломбированных приборов учета тепловой энергии.

30. При получении проекта договора теплоснабжения в соответствии с пунктом 26 настоящих Правил потребитель подписывает договор теплоснабжения и в течение 5 календарных дней со дня получения возвращает договор теплоснабжения энергоснабжающей организации.

В случае возникновения разногласий по условиям договора теплоснабжения договор может быть подписан с протоколом разногласий.

Энергоснабжающая организация в течение 5 календарных дней со дня получения договора теплоснабжения с протоколом разногласий направляет предложения об урегулировании разногласий потребителю. Потребитель возвращает энергоснабжающей организации подписанный протокол об урегулировании разногласий в течение 5 календарных дней со дня его получения.

При недостижении в установленный законодательством срок согласия между юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем и энергоснабжающей организацией по условиям договора теплоснабжения в подключении теплоустановок к тепловым сетям отказывается.

31. Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель вправе обратиться в суд для рассмотрения разногласий, возникших при заключении договора теплоснабжения.

32. Существенными условиями договора теплоснабжения являются:

предмет договора – обязанность энергоснабжающей организации обеспечить подачу в договорные сроки тепловой энергии и теплоносителя в количестве и по качеству, соответствующим условиям договора теплоснабжения, а также обязанность абонента произвести оплату принятой тепловой энергии и теплоносителя в порядке и сроки, предусмотренные законодательством и договором теплоснабжения;

обязанность абонента обеспечивать надежную и безопасную эксплуатацию находящихся в его собственности, хозяйственном ведении, оперативном управлении теплоустановок и тепловых сетей;

обязанность абонента обеспечить учет и контроль потребляемой тепловой энергии с измерением расхода и параметров теплоносителя;

обязанность абонента обеспечить снятие показаний приборов учета тепловой энергии и передачу их энергоснабжающей организации в установленный договором теплоснабжения срок;

обязанность абонента обеспечивать технически исправное состояние и работоспособность приборов учета и систем автоматического регулирования параметров теплоносителя (в случае их наличия), своевременную их настройку для поддержания требуемых параметров, а также своевременную государственную поверку приборов учета;

обязанность абонента обеспечить доступ уполномоченного представителя энергоснабжающей организации при предъявлении удостоверения к тепловым сетям, теплоустановкам и приборам учета тепловой энергии для осуществления контроля за выполнением условий договора теплоснабжения, приостановления теплоснабжения в случае неоплаты в соответствии с условиями договора теплоснабжения принятой тепловой энергии, а также для принятия неотложных мер по предотвращению или ликвидации аварий в тепловых сетях и теплоустановках;

обязанность абонента обеспечить доступ уполномоченного представителя органа госэнергонадзора, областных и Минского городского управлений по надзору за рациональным использованием топливно-энергетических ресурсов Департамента по энергоэффективности Государственного комитета по стандартизации при предъявлении удостоверения к тепловым сетям, теплоустановкам и приборам учета тепловой энергии для осуществления контроля в соответствии с компетенцией, установленной законодательством;

обязанность абонента (за исключением бюджетных организаций) при каждом открытии текущего (расчетного) банковского счета оформлять в обслуживающем абонента банке заявление на акцепт платежных требований, выставляемых энергоснабжающей организацией в соответствии с условиями договора теплоснабжения и настоящими Правилами;

обязанность абонента выполнять необходимые технические мероприятия по поддержанию находящихся в его собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении тепловых сетей и теплоустановок в исправном состоянии;

проектные максимальные часовые нагрузки по каждому виду теплоснабжения и соответствующие расходы сетевой воды, а также минимальные тепловые нагрузки для пара;

качество и параметры теплоносителя;

годовое количество тепловой энергии, потребляемой абонентом на границе балансовой принадлежности тепловых сетей, с разбивкой по кварталам и месяцам;

нормативная часовая подпитка системы теплоснабжения;

режимы теплоснабжения и теплоснабжения;

количество и продолжительность отключений систем теплоснабжения энергоснабжающих организаций и систем теплоснабжения абонентов для проведения плановых работ по ремонту оборудования;

указание тарифной группы потребителя, в соответствии с которой будет применяться тариф на тепловую энергию при осуществлении расчетов с энергоснабжающей организацией;

порядок, форма расчетов и сроки оплаты тепловой энергии, теплоносителя;

величина нормируемых тепловых потерь в тепловых сетях абонента на участке теплосети от границы балансовой принадлежности тепловых сетей до места установки прибора учета тепловой энергии и нормируемой утечки теплоносителя из системы теплоснабжения;

меры по поддержанию гидравлических режимов при дефиците мощности теплоисточников и пропускной способности тепловых сетей;

ответственность сторон за нарушение условий договора теплоснабжения.

33. Неотъемлемой частью договора теплоснабжения является приложение, в котором указываются:

проектные максимальные часовые нагрузки по видам теплоснабжения и соответствующие расходы теплоносителя по каждому объекту;

расходы теплоносителя по видам теплоснабжения (отопление, вентиляция, кондиционирование, горячее водоснабжение, технологические нужды);

месячный, квартальный и годовой отпуск тепловой энергии и соответствующие нормируемые потери тепловой энергии, ожидаемые по климатологическим данным и технологическим нагрузкам;

параметры теплоносителя (давление и температура пара или сетевой воды);

количество возвращаемого конденсата (в процентах от отпуска пара) с разбивкой по месяцам;

нормативные размеры утечек сетевой воды;

допустимые значения отклонения параметров теплоносителя (пара, сетевой воды) от договорных значений;

нормируемые потери тепловой энергии в системе теплоснабжения абонента до и после прибора учета тепловой энергии;

требования к качеству возвращаемого теплоносителя (сетевой воды, конденсата).

34. В договоре теплоснабжения указываются данные о субабонентах, арендаторах, ссудополучателях, лизингополучателях, иных потребителях, снабжение тепловой энергией которых осуществляется от тепловых сетей абонента (наименование, проектные максимальные часовые нагрузки по каждому виду теплоснабжения, приборы учета тепловой энергии, вид деятельности, тарифные группы абонента, субабонентов, арендаторов, ссудополучателей и другие сведения).

Субабоненты заключают с абонентом договор теплоснабжения. Подключение теплоустановок субабонента к тепловым сетям абонента осуществляется только после получения согласия энергоснабжающей организации. При этом абонент выступает в отношении с субабонентом в качестве энергоснабжающей организации и руководствуется требованиями настоящих Правил.

35. Условия договора теплоснабжения сохраняют свою силу на весь срок его действия. Изменение условий договора теплоснабжения, его расторжение допускаются по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством.

Если после заключения и до прекращения действия договора теплоснабжения принят (издан) нормативный правовой акт, устанавливающий обязательные для сторон правила, иные, чем те, которые действовали на дату заключения договора теплоснабжения, следует руководствоваться принятым нормативным правовым актом с последующим внесением соответствующих изменений и дополнений в договор теплоснабжения, если иное не предусмотрено законодательством.

36. Договор теплоснабжения заключается на определенный срок, считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо заключении нового договора теплоснабжения.

Если одной из сторон до окончания срока действия договора теплоснабжения внесено предложение о заключении нового договора теплоснабжения, отношения сторон до его заключения регулируются ранее заключенным договором теплоснабжения. В случае досрочного отказа от исполнения договора теплоснабжения, а также отказа от его продления одна сторона не позднее чем за один месяц до даты расторжения договора теплоснабжения письменно извещает об этом другую сторону.

37. Абонент при сдаче в аренду, передаче в лизинг или в безвозмездное пользование находящихся в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении капитальных строений (зданий, сооружений), имеющих системы теплопотребления, а также отдельные теплоустановки, обязан в течение 10 календарных дней со дня вступления в силу договора аренды (договора безвозмездного пользования, договора финансовой аренды (лизинга)) письменно сообщить энергоснабжающей организации наименование (для юридических лиц) либо фамилию, собственное имя, отчество, если таковое имеется (для индивидуального предпринимателя) арендатора, ссудополучателя, лизингополучателя, характер деятельности, сроки аренды (безвозмездного пользования), максимальные часовые нагрузки по каждому виду теплопотребления и другие сведения, необходимые для внесения дополнений и изменений в договор теплоснабжения.

При присоединении к тепловым сетям абонента субабонентов действует порядок, предусмотренный в части первой настоящего пункта.

Договор теплоснабжения между арендатором абонента и энергоснабжающей организацией не заключается. Арендодатель (ссудодатель, лизингодатель) заключает с арендатором (ссудополучателем, лизингополучателем) договор о взаимоотношениях в части теплоснабжения и производит расчеты за потребленную тепловую энергию с энергоснабжающей организацией по тарифам, установленным в соответствии с законодательством для тарифной группы абонента, субабонента, арендатора, ссудополучателя, лизингополучателя.

38. В случае заключения договора теплоснабжения между энергоснабжающей организацией и абонентом, получающим тепловую энергию через тепловые сети организации, осуществляющей передачу тепловой энергии, абонент должен предоставить энергоснабжающей организации согласие организации, осуществляющей передачу тепловой энергии, на присоединение теплоустановок и (или) тепловых сетей абонента к ее тепловым сетям. При этом взаимоотношения организации, осуществляющей передачу тепловой

энергии, с энергоснабжающей организацией оформляются договором на передачу тепловой энергии через свои сети для абонентов энергоснабжающей организации.

39. В случае расторжения договора теплоснабжения по инициативе абонента он обязан письменно известить об этом энергоснабжающую организацию не менее чем за один месяц до даты расторжения договора теплоснабжения, в течение которого произвести полную оплату потребленной тепловой энергии, отключить систему теплоснабжения на границе балансовой принадлежности тепловых сетей и предоставить данную систему для опломбирования энергоснабжающей организации.

## **ГЛАВА 7**

### **ДОГОВОРНЫЕ ВЕЛИЧИНЫ И РЕЖИМЫ ПОТРЕБЛЕНИЯ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ**

40. Количество отпускаемой абоненту тепловой энергии по параметрам теплоносителя, максимальные часовые тепловые нагрузки, максимальные расходы теплоносителей (в паре и сетевой воде) устанавливаются энергоснабжающей организацией с разбивкой по кварталам и месяцам с учетом заявки абонента в пределах выполненных требований технических условий на присоединение, технических возможностей теплоисточника, пропускной способности тепловых сетей, а также с учетом уровня оплаты абонентом потребленной тепловой энергии в предыдущие расчетные периоды и не могут превышать величину утвержденных в установленном порядке норм расхода тепловой энергии по видам на производство единицы продукции (работ, услуг) или предельных уровней потребления по кварталам и году в целом.

41. Согласование энергоснабжающей организацией объема теплоснабжения, максимальных часовых нагрузок, а также максимальных расходов теплоносителя на следующий год осуществляется до 1 ноября текущего года.

42. Энергоснабжающая организация отпускает абоненту тепловую энергию через присоединенную сеть в количестве, предусмотренном договором теплоснабжения на расчетный период, с соблюдением параметров теплоносителя, установленных условиями договора теплоснабжения.

43. Энергоснабжающая организация по заявке абонента, поданной не позднее чем за 10 календарных дней до окончания текущего расчетного периода, вправе корректировать на данный расчетный период договорную величину потребления тепловой энергии, указанную в договоре теплоснабжения. Изменение в сторону увеличения договорной величины потребления тепловой энергии не производится в случае невыполнения абонентом обязательств по оплате потребляемой тепловой энергии в соответствии с условиями, определенными договором теплоснабжения.

44. При отключении подачи тепловой энергии по инициативе абонента он обязан письменно уведомить энергоснабжающую организацию не менее чем за 5 суток до планируемого отключения тепловой энергии. Энергоснабжающая организация составляет акт об отключении по инициативе абонента, который подписывается сторонами, и пломбирует систему теплоснабжения.

45. Абоненты обязаны выполнять требования энергоснабжающей организации о снижении (отключении) тепловых нагрузок или ограничении теплоснабжения

в соответствии с утвержденными графиками ограничения и аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности.

46. При пользовании тепловой энергией в сетевой воде абоненты обязаны возвращать от теплоустановок обратную сетевую воду со среднесуточной температурой, не превышающей более чем на 3 °С температуру, предусмотренную утвержденным в установленном порядке температурным графиком.

## **ГЛАВА 8 ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

47. Энергоснабжающая организация обязана поддерживать среднесуточную температуру подаваемой сетевой воды на границе балансовой принадлежности в соответствии с температурным графиком, утвержденным в установленном порядке, и обеспечивать располагаемый напор на границе балансовой принадлежности тепловых сетей с абонентом в соответствии с гидравлическим режимом тепловых сетей.

48. Для проведения плановых работ по ремонту, замене, модернизации, реконструкции тепловых сетей и теплового оборудования энергоснабжающей организации и подключения новых потребителей энергоснабжающая организация обязана предупредить абонента о предстоящем отключении тепловых сетей и теплового оборудования не позднее чем за 10 календарных дней для согласования с ним точного времени (дня и часа) перерыва в подаче тепловой энергии.

49. Если в течение 5 календарных дней после получения в соответствии с пунктом 48 настоящих Правил предупреждения абонент не согласует время перерыва в подаче тепловой энергии, энергоснабжающая организация вправе самостоятельно установить это время. Перерыв в подаче тепловой энергии должен быть произведен по возможности в нерабочее время абонента с предупреждением его об этом не позднее чем за 3 календарных дня до отключения тепловых сетей и теплового оборудования.

Сроки испытания тепловых сетей, сетей горячего водоснабжения и проведения профилактических и плановых работ по ремонту, замене, модернизации, реконструкции тепловых сетей в межотопительный период не должны превышать 14 календарных дней.

Перерыв на срок более 14 календарных дней или повторное отключение систем теплоснабжения дополнительно согласовывается с местными исполнительными и распорядительными органами.

При проведении профилактических и плановых работ по замене, модернизации, реконструкции тепловых сетей жилищного фонда энергоснабжающая организация обязана согласовать график отключения систем теплоснабжения абонентов с местными исполнительными и распорядительными органами.

Для абонентов с непрерывным технологическим процессом плановые отключения систем теплоснабжения производятся только после согласования с ними точной даты и времени проведения работ.

50. Для принятия неотложных мер по предотвращению и (или) ликвидации аварии энергоснабжающая организация вправе прекратить подачу тепловой энергии и отключить



систему теплоснабжения абонента, ограничить подачу тепловой энергии или произвести перерыв в ее подаче, а также незамедлительно проинформировать абонента о причинах и сроках отключения или ограничения.

При этом для теплоустановок, относящихся к потребителям первой категории по надежности теплоснабжения и использующих в производственном цикле непрерывные технологические процессы, внезапное отключение которых может вызвать опасность для жизни людей, окружающей среды, тепловая нагрузка энергоснабжающей организацией должна быть снижена до уровня технологической брони.

В этом случае по письменному запросу абонента энергоснабжающая организация представляет документальные сведения о причинах и сроках отключения или ограничения тепловой нагрузки.

51. При отключении абонентом системы теплоснабжения без предварительного письменного уведомления энергоснабжающей организации и оформления соответствующего акта системы теплоснабжения считаются неотключенными и расчет за пользование тепловой энергией производится для абонентов, имеющих приборы учета тепловой энергии, – по показаниям приборов учета, для безучетных абонентов – в соответствии с подпунктом 97.6 пункта 97 настоящих Правил без осуществления последующего перерасчета.

Для принятия неотложных мер по предотвращению и (или) ликвидации аварии абонент имеет право отключить системы теплоснабжения и незамедлительно проинформировать энергоснабжающую организацию о причинах и сроках отключения.

Последующее включение (заполнение систем отопления) систем теплоснабжения абонент производит только с письменного разрешения и в присутствии уполномоченного представителя энергоснабжающей организации.

52. Энергоснабжающая организация имеет право, предварительно предупредив абонента, прекратить подачу тепловой энергии полностью или частично в случаях:

самовольного присоединения к тепловым сетям энергоснабжающей организации оборудования, устройств и приборов, новых цехов и теплоустановок или их отдельных частей, а также самовольного подключения к тепловым сетям субабонентов;

допущения непроизводительной (сверхнормативной) утечки теплоносителя;

присоединения к теплосети энергоснабжающей организации систем теплоснабжения помимо приборов учета тепловой энергии либо нарушения схемы подключения приборов учета тепловой энергии, повреждения или срыва пломб (пломбы), в других случаях нарушения учета тепловой энергии;

прокладки и подключения трубопроводов, не предусмотренных утвержденными проектами теплоснабжения;

превышения установленных договором теплоснабжения максимальных часовых нагрузок без согласования с энергоснабжающей организацией, превышения среднесуточной температуры обратной сетевой воды более чем на 3 °С по сравнению с температурой, предусмотренной утвержденным в установленном порядке температурным графиком, при подаче тепловой энергии с параметрами теплоносителя на теплоисточнике, невозврата конденсата и сетевой воды в объемах, предусмотренных договором теплоснабжения, или

возврата конденсата и сетевой воды, качество которых не соответствует требованиям обязательных для соблюдения технических нормативных правовых актов;

снижения показателей качества теплоносителя по вине абонента до значений, нарушающих нормальное функционирование теплоисточника энергоснабжающей организации и других потребителей;

невыполнения абонентом обязательств по оплате потребляемой тепловой энергии в соответствии с условиями, определенными договором теплоснабжения;

недопуска уполномоченного представителя энергоснабжающей организации и (или) органа госэнергонадзора к системам теплоснабжения и приборам учета тепловой энергии;

невыполнения абонентом распоряжений энергоснабжающей организации о снижении теплоснабжения при вводе в действие графиков ограничения и аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности до разрешенной величины в соответствии с указанными графиками;

самовольного включения систем теплоснабжения вследствие отсутствия зарегистрированного в установленном порядке в органе госэнергонадзора паспорта готовности потребителя тепловой энергии к работе в осенне-зимний период, за исключением случаев, определенных в пункте 39 Правил подготовки организаций к отопительному сезону, его проведения и завершения.

53. Подача тепловой энергии в полном объеме возобновляется после устранения причин, приведших к вводу ограничения ее подачи либо полному отключению, и оплаты абонентом расходов на отключение и подключение в соответствии с калькуляцией энергоснабжающей организации.

54. При ограничении теплоснабжения абонента до уровня аварийной брони он не вправе включать теплоустановки, не входящие в состав аварийной брони.

55. Абонент (за исключением индивидуальных предпринимателей и граждан), организация, осуществляющая передачу тепловой энергии, обязаны до начала отопительного сезона передать энергоснабжающей организации копию зарегистрированного в установленном порядке в органе госэнергонадзора паспорта готовности потребителя тепловой энергии к работе в осенне-зимний период, или его электронную копию в случае регистрации такого паспорта посредством единого портала электронных услуг, или копию акта проверки готовности потребителя тепловой энергии к работе в осенне-зимний период, оформленного после 30 сентября текущего года.

56. В целях обеспечения надежной, экономичной и безопасной эксплуатации теплоустановок абонент обязан:

возвращать теплоноситель (конденсат и сетевую воду) в установленных договором теплоснабжения количестве, качестве и с соответствующей температурой;

не допускать утечки и водоразбора теплоносителя, не предусмотренного договором;

отключать и включать системы теплоснабжения только по согласованию с энергоснабжающей организацией с составлением двустороннего акта;

в аварийных случаях оперативно отключать от тепловых сетей поврежденный участок и незамедлительно информировать энергоснабжающую организацию о причинах отключения, принимать меры по предупреждению размораживания систем теплоснабжения и тепловых сетей;

содержать в исправном техническом состоянии системы теплоснабжения, своевременно осуществлять плановый ремонт и испытания тепловых сетей, теплоснабжающего оборудования, запорной, регулирующей арматуры, узла учета в соответствии с обязательными для соблюдения техническими нормативными правовыми актами;

соблюдать установленный договором теплоснабжения режим теплоснабжения, выполнять указания, в том числе оперативные, энергоснабжающей организации в отношении режима теплоснабжения;

обеспечивать необходимый учет и регулирование потребляемой тепловой энергии, надлежащее техническое состояние приборов учета и тепловых сетей в соответствии с требованиями обязательных для соблюдения технических нормативных правовых актов и сохранность информации о потреблении тепловой энергии в течение срока исковой давности;

не допускать возведения на трассах трубопроводов построек, складирования материалов, посадки деревьев на расстоянии от трубопроводов, менее предусмотренного обязательными для соблюдения техническими нормативными правовыми актами, а также производства земляных работ в охранной зоне тепловых сетей без разрешения энергоснабжающей организации;

обеспечивать доступ уполномоченных представителей энергоснабжающей организации, органа госэнергонадзора, областных и Минского городского управлений по надзору за рациональным использованием топливно-энергетических ресурсов Департамента по энергоэффективности Государственного комитета по стандартизации при предъявлении удостоверений к системам теплоснабжения, приборам учета тепловой энергии;

выполнять в установленные сроки требования (предписания) представителей органа госэнергонадзора, областных и Минского городского управлений по надзору за рациональным использованием топливно-энергетических ресурсов Департамента по энергоэффективности Государственного комитета по стандартизации об устранении нарушений (недостатков) в устройстве, эксплуатации и обслуживании теплоустановок и тепловых сетей, использовании неработающих приборов учета и систем регулирования тепловой энергии, а также требования уполномоченных представителей энергоснабжающей организации о соблюдении договорных условий и режимов теплоснабжения (мощности), состоянии приборов учета тепловой энергии.

## **ГЛАВА 9**

### **ОСОБЕННОСТИ РЕГУЛИРОВАНИЯ ДОГОВОРНЫХ ОТНОШЕНИЙ И ПОРЯДКА РАСЧЕТОВ ЗА ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ, ПОСТАВЛЯЕМУЮ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ОКАЗАНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ**

## **И ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ (ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ОТОПЛЕНИЯ) В МНОГОКВАРТИРНОМ ЖИЛОМ ДОМЕ**

57. Снабжение тепловой энергией в многоквартирном жилом доме для целей оказания коммунальных услуг горячего водоснабжения и теплоснабжения (для целей отопления) в жилых и вспомогательных помещениях производится на основании договора теплоснабжения, заключенного между энергоснабжающей организацией и абонентом.

58. Количество тепловой энергии для целей оказания коммунальных услуг горячего водоснабжения и теплоснабжения (для целей отопления) в жилых помещениях и вспомогательных помещениях многоквартирного жилого дома определяется по показаниям приборов учета расхода тепловой энергии, установленных на границе балансовой принадлежности тепловых сетей (эксплуатационной ответственности сторон) между энергоснабжающей организацией или организацией, осуществляющей передачу тепловой энергии, и абонентом.

В случае отсутствия прибора учета тепловой энергии количество тепловой энергии для целей оказания коммунальных услуг горячего водоснабжения и теплоснабжения (для целей отопления) в жилых помещениях и вспомогательных помещениях многоквартирного жилого дома определяется исходя из нормативов на отопление 1 квадратного метра общей площади жилых помещений и подогрев 1 кубического метра воды, установленных местными исполнительными и распорядительными органами.

59. Если приборы учета тепловой энергии установлены не на границе балансовой принадлежности тепловых сетей (эксплуатационной ответственности сторон), энергоснабжающая организация не производит начисления (не предъявляет к оплате) за потери тепловой энергии (с учетом расчетных потерь тепловой энергии с утечкой теплоносителя) на участках тепловых сетей, находящихся в ведении абонента, от границы балансовой принадлежности тепловых сетей (эксплуатационной ответственности сторон) до прибора группового учета, установленного в многоквартирном жилом доме, общежитии, в части, приходящейся на объемы тепловой энергии, используемой для оказания коммунальных услуг горячего водоснабжения и теплоснабжения (для целей отопления) в жилых и вспомогательных помещениях многоквартирного жилого дома, общежития.

Порядок учета указанных в части первой настоящего пункта потерь тепловой энергии определяется республиканским органом государственного управления, иной организацией, подчиненной Правительству Республики Беларусь, в систему (состав) которых входит энергоснабжающая организация.

Абоненты производят расчеты за тепловую энергию, используемую для оказания коммунальных услуг горячего водоснабжения и теплоснабжения (для целей отопления) в жилых помещениях и вспомогательных помещениях многоквартирного жилого дома, не позднее 28-го числа месяца, следующего за расчетным.

60. Энергоснабжающая организация выставляет абоненту стоимость теплоносителя (сетевой воды) на восполнение сверхнормативных утечек и его разбора только на основании составленных в установленном порядке актов о невозврате теплоносителя (сетевой воды) с учетом показаний приборов учета тепловой энергии.

61. Абонент своевременно и в полном объеме возмещает энергоснабжающей организации стоимость теплоносителя (сетевой воды) на восполнение сверхнормативных утечек и его разбора в порядке и на условиях, определенных договором теплоснабжения.

62. В случаях и порядке, определенных законодательством, энергоснабжающая организация возмещает абоненту затраты, связанные с учетом, расчетом и начислением физическим лицам платы за услуги горячего водоснабжения (в части подогрева питьевой воды) и теплоснабжения (для целей отопления), потребленные в жилых и вспомогательных помещениях многоквартирных жилых домов, а также затраты, связанные с проведением исковой (претензионной) работы с физическими лицами, в части задолженности за тепловую энергию, потребленную на оказание коммунальных услуг горячего водоснабжения и теплоснабжения (для целей отопления).

63. Абонент представляет в энергоснабжающую организацию сведения, определенные договором теплоснабжения.

64. Абонент обязан представить энергоснабжающей организации данные о проектных максимальных часовых нагрузках многоквартирного жилого дома по каждому виду теплопотребления и соответствующих расходах теплоносителя (сетевой воды), в том числе по нежилым помещениям многоквартирного жилого дома, исполнительно-проектную документацию на тепловые сети и системы теплопотребления многоквартирного жилого дома.

65. Снабжение тепловой энергией собственников нежилых помещений, расположенных в многоквартирных жилых домах, производится на основании договора на оказание услуг теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения нежилых помещений, заключенного между энергоснабжающей организацией и собственником нежилого помещения.

66. Количество тепловой энергии для оказания услуг горячего водоснабжения и теплоснабжения (для целей отопления) собственнику нежилого помещения, расположенного в многоквартирном жилом доме, определяется в порядке, установленном законодательством, регулирующим вопросы оказания жилищно-коммунальных услуг.

67. Собственники нежилых помещений, расположенных в многоквартирных жилых домах, расчеты за тепловую энергию производят не позднее 25-го числа месяца, следующего за расчетным, на основании платежного документа, выставяемого энергоснабжающей организацией.

## **РАЗДЕЛ IV УЧЕТ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ**

### **ГЛАВА 10 ТРЕБОВАНИЯ К УСТАНОВКЕ ПРИБОРОВ УЧЕТА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ**

68. Узлы учета систем теплопотребления потребителей должны быть обеспечены приборами учета тепловой энергии, установленными и допущенными в эксплуатацию в соответствии с требованиями ТКП 411-2021 (33240).

69. Узел учета тепловой энергии оборудуется приборами учета, прошедшими государственную поверку в соответствии с законодательством в области обеспечения единства измерений.

70. Подключение в порядке, определенном в пункте 4 настоящих Правил, к тепловым сетям энергоснабжающей организации потребителей, оптового потребителя-перепродавца, не имеющих приборов учета тепловой энергии, не допускается.

71. Приборы учета тепловой энергии устанавливаются, как правило, на границе балансовой принадлежности.

Если приборы учета тепловой энергии установлены не на границе балансовой принадлежности, расчет за тепловую энергию с абонентом производится с учетом потерь тепловой энергии на участке тепловых сетей от границы балансовой принадлежности до места установки приборов учета тепловой энергии в соответствии с ТКП 411-2021 (33240).

72. Выбор типа прибора учета тепловой энергии осуществляется на основании требований к организации расчетного учета тепловой энергии, указанных в технических условиях на присоединение.

73. Работы по проектированию и монтажу приборов учета тепловой энергии выполняются организациями, имеющими право на выполнение работ в системе теплоснабжения.

74. Приборы учета тепловой энергии приобретаются и устанавливаются за счет потребителя. По согласованию с потребителем в случаях, когда имеются обоснованные сомнения в правильности договорных нагрузок уже подключенного безучетного потребителя, энергоснабжающая организация имеет право установить на границе балансовой принадлежности приборы учета за свой счет с их последующим снятием после уточнения договорных нагрузок.

Для вновь проектируемых узлов учета тепловой энергии должен быть предусмотрен дистанционный съём информации с передачей данных в энергоснабжающую организацию. Оборудование передачи данных является неотъемлемой частью узла учета. Приобретение, установку узла учета, оборудования передачи данных, а также их государственную поверку и содержание в работоспособном состоянии обеспечивает потребитель.

75. Приборы учета тепловой энергии с истекшим сроком действия государственной поверки к эксплуатации не допускаются.

76. Контроль за состоянием узлов учета тепловой энергии осуществляется энергоснабжающей организацией.

## **ГЛАВА 11**

### **ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРОВ УЧЕТА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ**

77. Допуск в эксплуатацию узла учета тепловой энергии на теплоисточнике осуществляется представителем организации, имеющей в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении теплоисточник (далее – представитель организации, имеющей теплоисточник), и организации, имеющей в собственности, хозяйственном

ведении или оперативном управлении тепловые сети (далее – представитель организации, имеющей тепловые сети), о чем составляется соответствующий акт в соответствии с ТКП 411-2021 (33240). Акт допуска в эксплуатацию узла учета тепловой энергии на теплоисточнике составляется в двух экземплярах, один из которых получает представитель организации, имеющей теплоисточник, второй – представитель организации, имеющей тепловые сети.

78. У потребителя допуск в эксплуатацию вновь установленных, в том числе после государственной поверки, отремонтированных узлов учета тепловой энергии осуществляется представителем энергоснабжающей организации в присутствии представителя потребителя, о чем составляется соответствующий акт в соответствии с ТКП 411-2021 (33240). Акт допуска в эксплуатацию узла учета тепловой энергии у потребителя составляется в двух экземплярах, один из которых получает представитель потребителя, второй – представитель энергоснабжающей организации.

Вызов потребителем представителя энергоснабжающей организации для оформления допуска узла учета тепловой энергии осуществляется не менее чем за 5 календарных дней до предполагаемого дня оформления допуска узла учета тепловой энергии, а решение о допуске в эксплуатацию должно быть принято не позднее чем через 10 календарных дней со дня подачи заявки потребителем.

79. Для допуска узла учета тепловой энергии в эксплуатацию должностное лицо, назначенное руководителем организации, имеющей в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении узел учета тепловой энергии, либо гражданин, в том числе индивидуальный предприниматель, должны предъявить:

проектную документацию на узел учета тепловой энергии, выполненную в соответствии с обязательными для соблюдения техническими нормативными правовыми актами и выданными энергоснабжающей организацией техническими условиями;

паспорта на приборы узла учета тепловой энергии;

свидетельства о государственной поверке средств измерений узла учета тепловой энергии;

свидетельство о метрологической аттестации средств измерений узла учета тепловой энергии в случае, если средства измерения не внесены в Государственный реестр средств измерений Республики Беларусь как тип средства измерения;

паспорт на узел учета тепловой энергии, выполняющий измерение расхода теплоносителя методом переменного перепада давления, в соответствии с требованиями обязательных для соблюдения технических нормативных правовых актов и журнал регистрации показаний прибора учета тепловой энергии с наработкой не менее 5 суток.

80. Ответственность за эксплуатацию и техническое состояние приборов узла учета тепловой энергии несут организация, имеющая в собственности, хозяйственном ведении, оперативном управлении либо по праву управления общим имуществом узел учета тепловой энергии, а также являющийся потребителем гражданин, в том числе индивидуальный предприниматель.

81. При допуске узла учета тепловой энергии в эксплуатацию должны быть проверены:

соответствие узла учета тепловой энергии проектной документации на узел учета тепловой энергии, техническим условиям на присоединение и требованиям обязательных для соблюдения технических нормативных правовых актов;

соответствие заводских номеров на приборах учета тепловой энергии и их составных частях номерам, указанным в паспортах средств измерений и (или) свидетельствах о государственной поверке;

соответствие диапазонов измерений устанавливаемых приборов учета тепловой энергии диапазонам измеряемых параметров;

качество монтажа средств измерений и линий связи, а также соответствие монтажа требованиям, указанным в паспортах средств измерений и проектной документации;

наличие маркировки и пломб в соответствии с технической документацией на приборы учета тепловой энергии.

82. В случае несоответствия требованиям, указанным в пункте 81 настоящих Правил, узел учета тепловой энергии в эксплуатацию не допускается и в акте допуска в эксплуатацию узла учета тепловой энергии приводится перечень выявленных недостатков.

83. Узел учета тепловой энергии считается пригодным для ведения учета отпуска тепловой энергии и теплоносителя с даты подписания акта допуска в эксплуатацию узла учета тепловой энергии.

84. Организация, имеющая в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении узел учета тепловой энергии, должна по требованию представителя энергоснабжающей организации, областных и Минского городского управлений по надзору за рациональным использованием топливно-энергетических ресурсов Департамента по энергоэффективности Государственного комитета по стандартизации обеспечить доступ на узел учета тепловой энергии с учетом режима работы данной организации при предъявлении удостоверения, а также представить для ознакомления документацию по узлу учета тепловой энергии, обеспечить возможность съема информации и архивных данных с теплосчетчиков узла учета тепловой энергии.

85. При допуске в эксплуатацию узла учета тепловой энергии представитель энергоснабжающей организации (организации, имеющей теплоисточник) пломбирует приборы учета тепловой энергии и теплоносителя. Пломбированию подлежат теплосчетчики, элементы теплосчетчиков и других средств измерений узла учета тепловой энергии, которые могут влиять на результаты измерений тепловой энергии.

86. При обоснованных сомнениях в показаниях приборов учета тепловой энергии абонента энергоснабжающая организация имеет право провести последующую государственную поверку прибора учета тепловой энергии в уполномоченной Государственным комитетом по стандартизации на осуществление государственной поверки организации по своему выбору. Затраты, понесенные энергоснабжающей организацией на проведение такой поверки, компенсируются абонентом, если в результате ее проведения установлено несоответствие прибора учета тепловой энергии обязательным метрологическим требованиям.



87. Показания приборов учета тепловой энергии у абонента фиксируются в журналах учета тепловой энергии и теплоносителя установленной формы ежедневно с учетом режима работы потребителя.

88. В срок, определенный договором теплоснабжения, потребитель обязан представить в энергоснабжающую организацию пронумерованные, прошнурованные и скрепленные подписью уполномоченного представителя энергоснабжающей организации журналы учета тепловой энергии и теплоносителя по объекту и двусторонний акт приемки-передачи тепловой энергии с показаниями приборов учета тепловой энергии и потребленным количеством тепловой энергии за подписью представителя потребителя и энергоснабжающей организации.

В случае ведения журнала учета тепловой энергии и теплоносителя в электронном виде данный журнал, заверенный электронной цифровой подписью, представляется потребителем в энергоснабжающую организацию либо такой журнал, заверенный подписью уполномоченного представителя потребителя, представляется на бумажном носителе.

При наличии у потребителя приборов учета тепловой энергии с функцией хранения регистрируемых данных энергоснабжающая организация имеет право запросить у потребителя архивную информацию прибора учета тепловой энергии.

89. В случае отказа энергоснабжающей организацией в приеме журналов учета тепловой энергии и теплоносителя, используемых для расчета с потребителем за тепловую энергию и теплоноситель, энергоснабжающая организация должна в трехдневный срок со дня принятия решения об отказе в приеме журналов учета тепловой энергии и теплоносителя уведомить потребителя в письменной форме о причинах отказа со ссылкой на соответствующие нормы обязательных для соблюдения технических нормативных правовых актов и договора теплоснабжения.

90. Нарушение требований эксплуатации, изложенных в технической документации на установленные приборы учета тепловой энергии, приравнивается к выходу из строя узла учета тепловой энергии потребителя. Время выхода из строя узла учета тепловой энергии указывается потребителем в журнале учета тепловой энергии и теплоносителя с незамедлительным (не более чем в течение суток) уведомлением в письменной форме об этом энергоснабжающей организации.

91. Представитель потребителя обязан сообщить в энергоснабжающую организацию данные о показаниях приборов учета тепловой энергии на момент их выхода из строя.

92. При несвоевременном сообщении потребителем о нарушении режима и условий работы узла учета тепловой энергии или его выходе из строя узел учета тепловой энергии считается вышедшим из строя с момента снятия последних показаний, переданных энергоснабжающей организации.

93. Узел учета тепловой энергии считается вышедшим из строя в случаях:

нарушения пломб на приборах учета тепловой энергии и других элементах узла учета, которые могут влиять на результаты измерений тепловой энергии;

механического повреждения приборов учета тепловой энергии, элементов узла учета тепловой энергии, а также вскрытия пломб на заглушках;

эксплуатации приборов учета тепловой энергии за пределами значений допускаемой погрешности, за пределами параметров, указанных в договоре теплоснабжения и установленных ТКП 411-2021 (33240), или с истекшими сроками государственной поверки;

врезок в трубопроводы, не предусмотренных проектом узла учета тепловой энергии;

применения устройств и приспособлений, искажающих результаты измерений прибора учета тепловой энергии, а также других способов несанкционированного вмешательства в работу узла учета тепловой энергии.

При выходе из строя у потребителя узла учета тепловой энергии расчеты с таким потребителем осуществляются энергоснабжающей организацией как с безучетным потребителем.

94. После истечения срока действия государственной поверки хотя бы одного из приборов учета тепловой энергии показания приборов этого узла учета тепловой энергии не учитываются при расчетах между энергоснабжающей организацией и потребителем. Узел учета тепловой энергии считается вышедшим из строя с момента истечения срока его государственной поверки.

## **РАЗДЕЛ V**

### **КОЛИЧЕСТВО ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, РАСЧЕТЫ ЗА ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ**

#### **ГЛАВА 12**

#### **ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ КОЛИЧЕСТВА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ В СЕТЕВОЙ ВОДЕ**

95. Количество тепловой энергии в сетевой воде, отпускаемое энергоснабжающей организацией от теплоисточника, определяется по показаниям приборов учета тепловой энергии, установленных на границе балансовой принадлежности, принятых на коммерческий учет в установленном порядке.

96. Фактические потери тепловой энергии в тепловых сетях энергоснабжающей организации в расчетном периоде определяются исходя из баланса тепловой энергии в соответствии с ТКП 411-2021 (33240).

97. Количество тепловой энергии в сетевой воде, отпускаемой абонентам за расчетный период, определяется:

97.1. для абонентов, имеющих приборы учета тепловой энергии, – по показаниям приборов учета тепловой энергии, снятым в последний день расчетного периода, в соответствии с требованиями обязательных для соблюдения технических нормативных правовых актов. При необходимости производится перерасчет количества тепловой энергии за период от времени снятия показаний с прибора учета тепловой энергии до окончания расчетного периода по значению среднего расхода тепловой энергии по показаниям прибора учета тепловой энергии с учетом фактической температуры наружного воздуха за данный период. Если прибор учета тепловой энергии установлен не на границе балансовой принадлежности тепловых сетей, количество тепловой энергии определяется с учетом потерь на участке тепловых сетей от границы балансовой принадлежности тепловых сетей до места установки прибора учета тепловой энергии;

97.2. при неисправности прибора учета тепловой энергии, в случае других перерывов в его работе по независящим от абонента причинам сроком не более 15 суток – по значению среднего расхода тепловой энергии по показаниям прибора учета тепловой энергии за 5 предыдущих суток его работы, приведенным к средней фактической температуре наружного воздуха в периоде перерыва в работе прибора учета тепловой энергии. В последующем, до восстановления приборного учета тепловой энергии расчет производится как с безучетным потребителем;

97.3. при выводе прибора учета тепловой энергии на государственную поверку сроком не более 30 суток – по значению среднего расхода тепловой энергии по показаниям прибора учета тепловой энергии за 5 предыдущих суток его работы, приведенным к средней фактической температуре наружного воздуха в периоде перерыва в работе прибора учета тепловой энергии. В последующем, до восстановления приборного учета тепловой энергии расчет производится как с безучетным потребителем;

97.4. в случае отличия температуры холодной воды (или ее программного константного значения) в системе теплоснабжения от температуры холодной воды на теплоисточнике либо ЦТП – по показаниям теплосчетчика с учетом поправки к результатам измеренной тепловой энергии, учитывающей фактическую температуру холодной воды на теплоисточнике либо ЦТП;

97.5. при отключении электрического питания прибора учета тепловой энергии сроком не более одних суток – по значению среднего расхода тепловой энергии по показаниям прибора учета тепловой энергии за расчетный период, при отключении электрического питания прибора учета тепловой энергии более одних суток – в соответствии с подпунктом 97.2 настоящего пункта;

97.6. для безучетных абонентов – расчетным путем по проектным тепловым нагрузкам, указанным в договоре теплоснабжения, и с учетом нормируемых потерь тепловой энергии в тепловых сетях, пересчитанных с учетом фактических температур теплоносителя, грунта, наружного воздуха и холодной воды, подаваемой в систему теплоснабжения, в соответствии с требованиями обязательных для соблюдения технических нормативных правовых актов.

98. При теплоснабжении нескольких абонентов от одного теплоисточника, подключенных к одной тепловой сети, и отсутствии у них отдельного учета тепловой энергии распределение потребленной тепловой энергии и потерь тепловой энергии в тепловых сетях производится пропорционально доле участия в суммарном теплоснабжении каждого абонента исходя из проектных тепловых нагрузок или на основании акта, составленного представителями энергоснабжающей организации и абонентов.

При снабжении тепловой энергией нескольких субабонентов от одной тепловой сети абонента и отсутствии у них отдельного учета тепловой энергии распределение потребленной тепловой энергии и потерь тепловой энергии в тепловых сетях абонента производится пропорционально доле участия в суммарном теплоснабжении исходя из проектных тепловых нагрузок или на основании акта, составленного представителями абонента и субабонентов.

99. В случае непредставления абонентом энергоснабжающей организации в установленный договором теплоснабжения срок показаний приборов учета тепловой энергии абонент считается безучетным и расчет с ним производится расчетным путем на основании проектных тепловых нагрузок, указанных в договоре теплоснабжения, за весь расчетный период без последующего перерасчета.

100. При отборе абонентом, потребителем сетевой воды из открытой системы теплоснабжения для нужд горячего водоснабжения, когда величина такого отбора не превышает величину, установленную договором теплоснабжения, абонент, потребитель уплачивает стоимость подпиточной сетевой воды, а также стоимость тепловой энергии, содержащейся в этой воде.

### **ГЛАВА 13**

#### **ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ КОЛИЧЕСТВА СЕТЕВОЙ ХИМИЧЕСКИ ОЧИЩЕННОЙ ВОДЫ В ПРОЦЕССЕ ПЕРЕДАЧИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЯМ**

101. Количество сетевой химически очищенной воды, отпускаемое теплоисточником, определяется по приборам учета подпитки сетевой химически очищенной воды, принятым на коммерческий учет в установленном порядке.

102. Количество сетевой химически очищенной воды для подпитки тепловых сетей определяется:

при наличии у абонента, организации, осуществляющей передачу тепловой энергии, двухканального прибора учета – как разница показаний прибора учета расхода сетевой химически очищенной воды в подающем и обратном трубопроводах с учетом требований ТКП 411-2021 (33240);

при отсутствии у абонента, организации, осуществляющей передачу тепловой энергии, двухканального прибора учета тепловой энергии – как сумма производительных и непроизводительных (сверхнормативных) утечек сетевой химически очищенной воды в системах теплоснабжения абонента, используемых в процессе передачи тепловой энергии, тепловых сетях организации, осуществляющей передачу тепловой энергии, согласно составленным энергоснабжающей организацией актам и нормативной утечки сетевой химически очищенной воды в системах теплоснабжения абонента, организации, осуществляющей передачу тепловой энергии, определяемой в соответствии с пунктом 103 настоящих Правил.

103. Нормативные утечки сетевой химически очищенной воды в системах теплоснабжения абонентов, тепловых сетях организаций, осуществляющих передачу тепловой энергии, и энергоснабжающих организаций за расчетный период распределяются между ними следующим образом:

определяется разница между количеством отпущенной сетевой химически очищенной воды по показаниям приборов учета на теплоисточниках и количеством, определенным по показаниям двухканальных приборов учета абонентов, организаций, осуществляющих передачу тепловой энергии, по показаниям приборов учета, установленных на подпиточных трубопроводах систем теплоснабжения абонентов, а также суммой производительных

и непроизводительных (сверхнормативных) утечек сетевой химически очищенной воды в системах теплоснабжения абонентов, тепловых сетях, находящихся в собственности (хозяйственном ведении, оперативном управлении) организаций, осуществляющих передачу тепловой энергии, и энергоснабжающих организаций, количеством теплоносителя для заполнения энергоснабжающими организациями систем теплоснабжения перед началом отопительного периода;

определенное в соответствии с абзацем вторым настоящего пункта количество сетевой химически очищенной воды распределяется энергоснабжающей организацией между абонентами, организациями, осуществляющими передачу тепловой энергии, и энергоснабжающей организацией пропорционально величинам их нормативных утечек из тепловых сетей и систем теплоснабжения, рассчитанным в соответствии с нормативными правовыми актами.

## **ГЛАВА 14**

### **ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ КОЛИЧЕСТВА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ В ПАРЕ**

104. Количество тепловой энергии в паре, отпускаемое теплоисточником, определяется по приборам учета тепловой энергии, установленным на теплоисточнике и (или) границе балансовой принадлежности, принятым на коммерческий учет в установленном порядке.

Количество тепловой энергии в конденсате, возвращенное на теплоисточник, определяется по приборам учета тепловой энергии, установленным на теплоисточнике и (или) границе балансовой принадлежности, принятым на коммерческий учет в установленном порядке.

105. Фактические потери тепловой энергии в тепловых сетях энергоснабжающей организации в расчетном периоде определяются исходя из баланса тепловой энергии в соответствии с ТКП 411-2021 (33240).

106. Количество тепловой энергии в паре определяется для:

абонентов, имеющих приборы учета тепловой энергии, – по показаниям приборов учета тепловой энергии, снятым в последний день расчетного периода, в соответствии с требованиями обязательных для соблюдения технических нормативных правовых актов. Если прибор учета тепловой энергии установлен не на границе балансовой принадлежности тепловых сетей, количество тепловой энергии определяется с учетом потерь на участке тепловых сетей от границы балансовой принадлежности тепловых сетей до места установки прибора учета тепловой энергии;

безучетных абонентов – расчетным путем по проектным тепловым нагрузкам, указанным в договоре теплоснабжения, и с учетом нормируемых потерь тепловой энергии в тепловых сетях абонента в соответствии с требованиями обязательных для соблюдения технических нормативных правовых актов.

Расчет величины нормируемых потерь тепловой энергии выполняется ежемесячно в соответствии с требованиями обязательных для соблюдения технических нормативных правовых актов.

107. Количество тепловой энергии в паре, потребляемой абонентом, определяется как разница между количеством тепловой энергии в паре, полученной абонентом, и количеством тепловой энергии в конденсате, возвращенном на теплоисточник.

108. При теплоснабжении нескольких абонентов от одного теплоисточника, подключенных к одной тепловой сети, и отсутствии у них отдельного учета тепловой энергии распределение потребленной тепловой энергии и потерь тепловой энергии в тепловых сетях производится пропорционально доле участия в суммарном теплоснабжении каждого абонента исходя из проектных тепловых нагрузок или на основании акта, составленного представителями энергоснабжающей организации и абонентов.

При теплоснабжении нескольких субабонентов от одной тепловой сети абонента и отсутствии у них отдельного учета тепловой энергии распределение потребленной тепловой энергии и потерь тепловой энергии в тепловых сетях абонента производится пропорционально доле участия в суммарном теплоснабжении исходя из проектных тепловых нагрузок или на основании акта, составленного представителями абонента и субабонентов.

109. Энергоснабжающая организация вправе по согласованию с абонентом производить замену вида и параметров пара в случаях, если на теплоисточнике отсутствуют отборы необходимых для абонентов параметров пара или проектными схемами теплоисточников предусмотрена замена отпуска отборного пара редуцированным, если иное не предусмотрено договором теплоснабжения.

110. Количество конденсата, возвращаемого абонентами, определяется для:

абонентов, имеющих приборы учета тепловой энергии, – по показаниям приборов в соответствии с требованиями обязательных для соблюдения технических нормативных правовых актов;

безучетных абонентов – расчетным путем по проектным тепловым нагрузкам, указанным в договоре теплоснабжения, и с учетом нормируемых потерь тепловой энергии в тепловых сетях, пересчитанных исходя из фактических температур теплоносителя, грунта, наружного воздуха и холодной воды, подаваемой в систему теплоснабжения, в соответствии с требованиями обязательных для соблюдения технических нормативных правовых актов.

111. Количество конденсата, которое абонент обязан вернуть на теплоисточник, устанавливается в соответствии с проектными данными систем теплоснабжения, пароконденсатным балансом теплоснабжающих установок абонента и определяется договором теплоснабжения.

При выполнении абонентом мероприятий по увеличению возврата конденсата норма его возврата увеличивается с учетом представленных измененных проектных данных, после чего стороны вносят соответствующие изменения в договор теплоснабжения.

112. Качество конденсата, который абонент обязан вернуть на теплоисточник, должно соответствовать требованиям обязательных для соблюдения технических нормативных правовых актов и договору теплоснабжения.

113. При поступлении на теплоисточник конденсата, качество которого не соответствует договорным условиям, но при возможности использовать его на теплоисточнике энергоснабжающая организация устанавливает поправочный коэффициент к количеству возвращенного конденсата:

при использовании конденсата для питания испарителей, паропреобразователей или подпитки теплосети – 0,8;

при приеме конденсата на доочистку, водоочистку – 0,5.

Если отсутствует техническая возможность использовать загрязненный конденсат, он сливается в дренаж и считается невозвращенным.

Количество тепловой энергии в конденсате, возвращенное на теплоисточник, определяется исходя из принятого энергоснабжающей организацией количества конденсата и его параметров.

114. При возникновении разногласий между энергоснабжающей организацией и абонентом в установлении количества и качества возвращаемого конденсата абонентом с участием представителя энергоснабжающей организации в двухмесячный срок проводится техническая экспертиза конденсата.

Если после проведения технической экспертизы конденсата стороны не придут к соглашению, спор по заявлению заинтересованной стороны разрешается в установленном законодательством порядке.

## **ГЛАВА 15**

### **ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА ПОТРЕБЛЕННУЮ ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ С ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ, ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ**

115. Расчеты между энергоснабжающими организациями и абонентами за отпускаемую абонентам тепловую энергию осуществляются на основании договора теплоснабжения за количество тепловой энергии, определенное по показаниям приборов учета тепловой энергии, для безучетных абонентов – за количество тепловой энергии, определенное расчетным путем на основании проектных тепловых нагрузок в соответствии с требованиями обязательных для соблюдения технических нормативных правовых актов по тарифам, установленным в соответствии с законодательством для соответствующих тарифных групп потребителей.

116. Отнесение потребителей (их структурных подразделений, объектов) к соответствующей тарифной группе производится в зависимости от вида экономической деятельности, являющегося для них основным, и по другим признакам отнесения потребителей к тарифной группе, определенным в установленном законодательством порядке.

В случае необоснованного отнесения потребителя к той или иной тарифной группе перерасчет за тепловую энергию производится за весь период теплоснабжения, но не более срока исковой давности по тарифу, установленному на момент проведения перерасчета.

117. Информация об изменении тарифов на тепловую энергию доводится до абонентов энергоснабжающей организацией путем размещения в средствах массовой информации, на интернет-порталах энергоснабжающих организаций в глобальной компьютерной сети Интернет, если иное не предусмотрено договором теплоснабжения.

118. В случае невозврата теплоносителя, возврата теплоносителя не в полном объеме и (или) с качеством, не соответствующим обязательным для соблюдения техническим нормативным правовым актам, абонент, потребитель, кроме оплаты тепловой энергии по тарифу, установленному в соответствии с законодательством, оплачивает энергоснабжающей организации стоимость химически очищенной воды, необходимой для восполнения невозвращенного теплоносителя и (или) теплоносителя, возвращенного с качеством, не соответствующим обязательным для соблюдения техническим нормативным правовым актам.

119. Оплата услуг по передаче тепловой энергии потребителям, абонентам энергоснабжающей организации по тепловым сетям, находящимся в собственности, хозяйственном ведении, оперативном управлении других юридических лиц, осуществляется в соответствии с заключенным сторонами договором на передачу тепловой энергии по тарифам, определенным в установленном законодательством порядке.

120. Расчеты за отпущенную абоненту, потребителю тепловую энергию производятся отдельно по видам теплоносителя (сетевая вода, пар), а также по видам пара (отборный, острый и редуцированный) и его параметрам по установленным в соответствии с законодательством тарифам на тепловую энергию и согласно условиям заключенных договоров теплоснабжения.

В случае замены отпуска вида пара и (или) его параметров расчеты производятся по тарифам на тепловую энергию, установленным для соответствующего вида пара и его параметров.

121. При снабжении тепловой энергией от одного теплоисточника или группового узла учета нескольких абонентов, потребителей, их структурных подразделений, объектов различных тарифных групп, подключенных к одной тепловой сети, и отсутствии у них отдельного учета тепловой энергии расчеты производятся дифференцированно по установленным в соответствии с законодательством тарифам исходя из проектных тепловых нагрузок или на основании акта, составленного представителями энергоснабжающей организации и абонентов. В данном акте определяется доля участия в суммарном теплоснабжении каждого абонента с учетом потерь тепловой энергии и утечек теплоносителя в тепловых сетях согласно границам балансовой принадлежности.

122. Оптовый потребитель-перепродавец рассчитывается за тепловую энергию с энергоснабжающей организацией за количество тепловой энергии, отпущенное ему на границе балансовой принадлежности тепловых сетей, по тарифам для соответствующих групп потребителей энергоснабжающей организации с учетом скидки, установленной в соответствии с законодательством.

123. Количество тепловой энергии учитывается на границе балансовой принадлежности.



Затраты энергоснабжающей организации по передаче тепловой энергии до границы балансовой принадлежности тепловых сетей, включая нормируемые потери тепловой энергии в тепловых сетях, находящихся в собственности, хозяйственном ведении, оперативном управлении энергоснабжающей организации, оплате не подлежат, за исключением затрат, определенных в пункте 118 настоящих Правил.

Если приборы учета тепловой энергии установлены не на границе балансовой принадлежности, расчет за тепловую энергию с абонентом производится с учетом потерь на участке тепловых сетей абонента от границы балансовой принадлежности до места установки приборов учета тепловой энергии. Все затраты по передаче тепловой энергии и потери тепловой энергии и теплоносителя для постоянной подпитки систем теплоснабжения в системе теплоснабжения и тепловых сетях, находящихся в собственности, хозяйственном ведении, оперативном управлении абонента, возмещаются абонентом.

Расчет величины потерь тепловой энергии выполняется энергоснабжающей организацией ежемесячно в соответствии с требованиями ТКП 411-2021 (33240).

При выявлении в тепловых сетях, находящихся в собственности, хозяйственном ведении, оперативном управлении абонента, фактических потерь тепловой энергии, превышающих нормируемые потери тепловой энергии, подтвержденных актом, энергоснабжающая организация предъявляет абоненту стоимость фактических потерь тепловой энергии по установленному в расчетном периоде тарифу на тепловую энергию для данного абонента.

124. Субабоненты принимают долевое участие (пропорционально потреблению тепловой энергии) в возмещении затрат абонента, связанных с продажей им энергии, ее передачей, а также затрат на эксплуатацию тепловых сетей, узла учета тепловой энергии.

Потери тепловой энергии в тепловых сетях абонента распределяются между ним и субабонентами пропорционально их доле потребления тепловой энергии за расчетный период. Расчет нормируемых потерь в письменной форме прилагается к договору теплоснабжения между абонентом и субабонентом.

125. Субабонент по согласованию с абонентом вправе производить оплату за потребленную тепловую энергию на текущий (расчетный) банковский счет энергоснабжающей организации при наличии у него приборов учета тепловой энергии, принятых в качестве коммерческих в установленном порядке.

126. Расчеты за тепловую энергию абоненты (за исключением оптовых потребителей-перепродавцов, уполномоченных лиц по управлению общим имуществом, организаций, осуществляющих эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющих жилищно-коммунальные услуги, товариществ собственников, организаций застройщиков в части объемов тепловой энергии, используемой для оказания коммунальных услуг горячего водоснабжения и теплоснабжения (для целей отопления) в жилых помещениях и вспомогательных помещениях многоквартирного жилого дома, собственников нежилых помещений, расположенных в многоквартирных жилых домах, а также бюджетных организаций) производят в форме предоплаты платежными поручениями в объеме и сроки, предусмотренные договором теплоснабжения:

абоненты с присоединенной нагрузкой 8,32 ГДж/ч (2 Гкал/ч) и более – в объеме десятидневного потребления;

остальные абоненты – в объеме потребления за расчетный период, предусмотренный договором теплоснабжения.

127. В случае непоступления от абонента предоплаты за тепловую энергию энергоснабжающая организация применяет к абоненту меры ответственности, предусмотренные законодательством и договором теплоснабжения, а также имеет право предъявлять абоненту платежные документы для осуществления оплаты в порядке, установленном договором теплоснабжения.

128. Энергоснабжающая организация имеет право предъявить абоненту платежные документы в случаях:

превышения договорных величин теплопотребления;

нарушения режимов теплопотребления;

безучетного или самовольного потребления тепловой энергии;

разбора и загрязнения сетевой воды;

выявления несоответствия тарифных групп объектов абонента, субабонентов, арендаторов сведениям, имеющимся в договоре теплоснабжения, а также в других случаях, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством.

129. По результатам расчетного периода (месяца) энергоснабжающей организацией производится окончательный расчет в сроки, оговоренные договором теплоснабжения. На основании окончательного расчета энергоснабжающая организация оформляет в установленном порядке счет-фактуру, подтверждающий стоимость отпущенной тепловой энергии в расчетном периоде с включением иных платежей, предусмотренных договором теплоснабжения, и предъявляет его абоненту, плательщику. При наличии неоплаты потребленной тепловой энергии (или по другим обязательствам) энергоснабжающая организация оформляет платежные документы за вычетом произведенных оплат и предъявляет такие документы абоненту, плательщику к оплате вместе со счетом-фактурой и актом сверки расчетов.

130. Абонент производит оплату путем перечисления денежных средств на текущий (расчетный) банковский счет энергоснабжающей организации в порядке и на условиях, определенных договором теплоснабжения и законодательством.

131. Тепловая энергия, потребленная за расчетный период, считается оплаченной абонентом при поступлении от него средств за весь объем потребленной тепловой энергии на текущий (расчетный) банковский счет энергоснабжающей организации не позднее последнего дня расчетного периода.

Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на текущий (расчетный) банковский счет энергоснабжающей организации.

Абонент по согласованию с энергоснабжающей организацией может выполнить обязательство по оплате потребленной тепловой энергии иными способами в соответствии с законодательством.

132. При обнаружении в платежном документе ошибок или сомнения в правильности показаний приборов учета тепловой энергии абонент обязан незамедлительно в письменном виде представить заявление об этом в энергоснабжающую организацию.

Энергоснабжающая организация должна не позднее 10 календарных дней со дня подачи абонентом указанного в части первой настоящего пункта заявления проверить расчет, при необходимости техническое состояние приборов учета тепловой энергии и о результатах проверки сообщить абоненту.

Подача заявления о проверке технического состояния приборов учета тепловой энергии или об ошибке в платежном документе не освобождает абонента от обязанности произвести оплату потребленной тепловой энергии, возместить стоимость невозвращенного теплоносителя в установленные договором теплоснабжения сроки.

133. При обнаружении энергоснабжающей организацией ошибки в платежном документе, подтверждении ошибки в платежном документе, обнаруженной абонентом, энергоснабжающая организация производит перерасчет не более чем за три предшествующих года по тарифам, действовавшим в периоде перерасчета.

Если после проверки приборов учета тепловой энергии будет установлена необходимость осуществления перерасчета, такой перерасчет производится энергоснабжающей организацией при выписке очередного платежного документа в следующем расчетном периоде.

134. При обнаружении нарушений в работе приборов учета тепловой энергии, подтвержденных актом, составленным энергоснабжающей организацией в присутствии представителя абонента, энергоснабжающая организация производит перерасчет за последний расчетный или документально подтвержденный период по тарифам, установленным в соответствии с законодательством на момент обнаружения нарушений.

## **РАЗДЕЛ VI ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЭНЕРГОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

### **ГЛАВА 16 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЭНЕРГОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

135. В случаях невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по договору теплоснабжения энергоснабжающая организация обязана при наличии ее вины возместить причиненный реальный ущерб в соответствии с условиями договора теплоснабжения, настоящими Правилами и иными актами законодательства.

136. Энергоснабжающая организация несет ответственность перед абонентом за невыполнение определенных условиями договора теплоснабжения требований по качеству поставляемой тепловой энергии и надежности теплоснабжения в соответствии с договором теплоснабжения и законодательством.

137. Энергоснабжающая организация не возмещает абоненту убытки за отпуск тепловой энергии с отклонениями от установленных в договоре теплоснабжения параметров и перерывы в теплоснабжении за тот период, в течение которого абонент:

не соблюдал установленный режим теплоснабжения;

допускал снижение фактических величин по отношению к договорным величинам потребления тепловой энергии без согласования с энергоснабжающей организацией;

не выполнял введенные энергоснабжающей организацией графики ограничения и аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности;

не произвел оплату потребленной тепловой энергии в установленные договором теплоснабжения сроки.

138. В случае прекращения подачи тепловой энергии на время ликвидации аварии, возникшей по вине энергоснабжающей организации, она возмещает абоненту причиненный реальный ущерб.

139. Энергоснабжающая организация не несет ответственности перед абонентом за недоотпуск тепловой энергии и несоблюдение параметров теплоносителя в случаях:

невыполнения абонентом условий договора теплоснабжения;

превышения абонентом среднесуточной температуры обратной сетевой воды более чем на 3 °С по сравнению с температурой, предусмотренной утвержденным в установленном порядке температурным графиком, при подаче тепловой энергии с параметрами теплоносителя, соответствующими условиям договора теплоснабжения;

выполнения энергоснабжающей организацией решений органов государственного управления по ограничению теплоснабжения;

выполнения энергоснабжающей организацией работ по устранению утечек теплоносителя в период планового ремонта;

аварий в системах теплоснабжения, вызванных чрезвычайными ситуациями природного характера;

длительного похолодания, когда температура наружного воздуха более 48 часов составляет ниже на 2 °С и более расчетной температуры для проектирования системы отопления данной местности;

неправильных действий персонала абонента (ошибочное включение, отключение или переключение, механическое повреждение оборудования, трубопроводов, регулирующей и запорной арматуры);

несанкционированного вмешательства посторонних лиц в работу систем теплоснабжения абонента;

ограничения или прекращения подачи тепловой энергии абонентам, предусмотренных настоящими Правилами;

несоответствия фактической схемы теплоснабжения абонента требованиям технических условий, выданных энергоснабжающей организацией.

140. Энергоснабжающая организация не несет ответственности за неисправности и аварии в тепловых сетях потребителя, организации, осуществляющей передачу тепловой энергии, приведшие к нарушениям теплоснабжения потребителя, а также за перерывы в теплоснабжении, связанные с производственно-хозяйственной деятельностью и взаимоотношениями между абонентом и субабонентом.

## ГЛАВА 17

### ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АБОНЕНТА, ПОТРЕБИТЕЛЯ

141. В случаях невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по договору теплоснабжения абонент обязан при наличии его вины возместить причиненный реальный ущерб в соответствии с условиями договора теплоснабжения, настоящими Правилами и иными актами законодательства.

142. При нарушении абонентом условий договора теплоснабжения или требований настоящих Правил, повлекшем недоотпуск тепловой энергии другим абонентам или отклонение у них параметров теплоносителя, абонент возмещает энергоснабжающей организации причиненный реальный ущерб с учетом сумм, выплаченных энергоснабжающей организацией другим потребителям.

143. Абоненты, потребители возмещают энергоснабжающей организации причиненный реальный ущерб в соответствии с законодательством, настоящими Правилами, а также в случаях:

использования тепловой энергии (теплоносителя) на нужды, не предусмотренные условиями договора теплоснабжения;

самовольного присоединения оборудования, устройств и приборов, новых теплоустановок или их отдельных частей к тепловым сетям энергоснабжающей организации, системам теплоснабжения и теплоустановкам, не предусмотренным утвержденными проектами теплоснабжения;

присоединения теплоустановок к тепловым сетям, минуя приборы учета тепловой энергии, или нарушения схем их подключения, повреждения прибора учета тепловой энергии, срыва пломб (пломбы), применения устройств и приспособлений, занижающих показания прибора учета тепловой энергии;

несоблюдения режимов потребления тепловой энергии при введении в установленном порядке графиков ограничения и аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности;

допущения непроизводительной (сверхнормативной) утечки теплоносителя, загрязнения сетевой воды или конденсата;

представления недостоверных показаний приборов учета тепловой энергии.

144. При превышении абонентом среднесуточной температуры обратной сетевой воды более чем на 3 °С по сравнению с температурой, предусмотренной утвержденным в установленном порядке температурным графиком, абонент возмещает энергоснабжающей организации причиненный реальный ущерб. Энергоснабжающая организация после предупреждения абонента вправе снизить отпуск или полностью прекратить подачу тепловой энергии абоненту либо произвести перерасчет за отпущенную тепловую энергию по температурному графику в соответствии с требованиями обязательных для соблюдения технических нормативных правовых актов.

145. Основанием для применения мер ответственности за нарушение условий договора теплоснабжения, предусмотренных в пунктах 143 и 144 настоящих Правил, является акт, составленный представителем энергоснабжающей организации и (или) органом

госэнергонадзора в присутствии потребителя, абонента или его представителя в двух экземплярах, один из которых передается потребителю, абоненту. Акт считается действительным и в случае отказа потребителя, абонента или его представителя от подписи акта. О факте такого отказа в акте производится соответствующая отметка. При наличии у абонента субабонентов составляется один акт на всю тепловую энергию, потребленную потребителем, абонентом и его субабонентами.

146. Абонент несет ответственность за:

техническое состояние и безопасную эксплуатацию находящихся в его собственности, хозяйственном ведении, оперативном управлении систем теплоснабжения, теплоустановок и тепловых сетей;

рациональное использование тепловой энергии;

выполнение режимов теплоснабжения;

соблюдение оперативной дисциплины в соответствии с актами законодательства, в том числе обязательными для соблюдения техническими нормативными правовыми актами;

своевременное выполнение предписаний энергоснабжающей организации и органа госэнергонадзора, областных и Минского городского управлений по надзору за рациональным использованием топливно-энергетических ресурсов Департамента по энергоэффективности Государственного комитета по стандартизации.

147. За нарушение настоящих Правил абоненты, потребители несут административную ответственность в соответствии с законодательными актами.

Абонент не несет ответственности за нарушение настоящих Правил, если оно было вызвано нарушением настоящих Правил энергоснабжающей организацией или несоблюдением ею условий договора теплоснабжения.

148. В случае снижения абонентом без предварительного согласования с энергоснабжающей организацией часовой нагрузки ниже величины, указанной в договоре теплоснабжения, он возмещает энергоснабжающей организации причиненный реальный ущерб.

## **РАЗДЕЛ VII ОГРАНИЧЕНИЕ И ОТКЛЮЧЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

### **ГЛАВА 18 ПОРЯДОК СОСТАВЛЕНИЯ В РУП-ОБЛЭНЕРГО ГРАФИКОВ ОГРАНИЧЕНИЯ И АВАРИЙНОГО ОТКЛЮЧЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ**

149. РУП-облэнерго разрабатываются и применяются следующие графики:  
ограничения потребителей тепловой энергии (по пару или сетевой воде);  
аварийного отключения потребителей тепловой мощности (ГДж/ч (Гкал/ч)).

150. Графики, указанные в пункте 149 настоящих Правил, составляются ежегодно по каждому теплоисточнику отдельно и вводятся при возникновении дефицита топлива, тепловой энергии и мощности в РУП-облэнерго (авария на газопроводе, железнодорожном

транспорте, аварийная остановка основного оборудования на теплоисточнике и другое), в случае стихийных бедствий (гроза, буря, наводнение, пожар, длительное похолодание и другое), для предотвращения возникновения и развития аварий, их ликвидации и исключения неорганизованных отключений потребителей.

151. Сводные графики ограничения и аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности включают все теплоисточники РУП-облэнерго.

152. Графики ограничения потребителей тепловой энергии по пару вводятся при недостатке тепловой мощности или топлива на теплоисточнике РУП-облэнерго. Ограничения потребителей по пару могут производиться в несколько очередей.

153. Графики ограничения потребителей тепловой энергии в сетевой воде вводятся, если введение графиков ограничения потребителей тепловой энергии по пару оказалось недостаточным. Ограничение потребителей по отпуску тепловой энергии в сетевой воде производится централизованно на теплоисточнике РУП-облэнерго путем снижения температуры прямой сетевой воды или ограничения циркуляции сетевой воды (по условиям эксплуатации теплоисточника).

154. Графики аварийного отключения потребителей тепловой мощности применяются в случае угрозы возникновения аварий или возникшей аварии на электростанциях, в районных котельных или тепловых сетях РУП-облэнерго, в случае отсутствия времени для введения графика ограничения потребителей тепловой энергии. Очередность отключения потребителей определяется РУП-облэнерго исходя из условий эксплуатации электростанций, районных котельных и тепловых сетей.

155. В соответствии с утвержденными РУП-облэнерго графиками ограничения и аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности потребители составляют индивидуальные графики ограничения и аварийного отключения тепловой энергии и мощности с учетом субабонентов.

156. Графики ограничения и аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности ежегодно разрабатываются РУП-облэнерго и действуют с 1 октября текущего года до 1 октября следующего года.

157. Графики ограничения и аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности согласовываются с облисполкомами, Минским горисполкомом, утверждаются руководителями РУП-облэнерго и доводятся до сведения потребителей не позднее 1 сентября текущего года.

158. Сводные данные по графикам ограничения и аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности направляются в Министерство энергетики и ГПО «Белэнерго» до 1 сентября текущего года. Местными исполнительными и распорядительными органами оказывается содействие в реализации выполнения потребителями, включенными в данные графики, задаваемых величин ограничения.

159. При определении величины и очередности ограничения потребителей должны учитываться государственное, хозяйственное, социальное значение и технологические особенности производства потребителя для того, чтобы ущерб от введения графиков ограничения и аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности был минимальным, а также особенности схемы теплоснабжения потребителей и возможность

обеспечения эффективного контроля за выполнением ограничений и аварийных отключений потребителями тепловой энергии и мощности.

160. В графики ограничения и аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности не включаются:

производства, отключение теплоснабжения которых может привести к выделению взрывоопасных и ядовитых токсичных продуктов и смесей, а также к возникновению чрезвычайных ситуаций;

учреждения дошкольного, общего среднего образования, школы-интернаты, детские дома;

организации здравоохранения;

учреждения для престарелых и инвалидов;

теплично-парниковые хозяйства;

воинские части Министерства обороны;

объекты аварийно-спасательных и других служб экстренного реагирования;

объекты, являющиеся историко-культурными ценностями;

организации, осуществляющие такие основные виды экономической деятельности, как разведение молодняка сельскохозяйственных животных, сельскохозяйственной птицы, производство хлеба и хлебобулочных изделий, переработка молока и мяса;

организации, осуществляющие передачу тепловой энергии в объеме, предусмотренном для потребителей, которые не включаются в графики ограничения и аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности в соответствии с настоящим пунктом.

## **ГЛАВА 19**

### **АКТЫ АВАРИЙНОЙ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ БРОНИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ**

161. Акт аварийной и технологической брони теплоснабжения составляется представителем органа госэнергонадзора совместно с потребителем, включенным в графики ограничения и аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности, и является:

документом, определяющим объем минимально необходимых поставок тепловой энергии потребителю при возникновении или угрозе возникновения аварии в работе систем теплоснабжения;

исходным документом для формирования РУП-облэнерго графиков ограничения и аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности, а также при введении РУП-облэнерго режимов ограничений и отключений потребителей за неоплату потребленной тепловой энергии (мощности);

приложением к договору теплоснабжения.

162. Акты аварийной и технологической брони теплоснабжения составляются в целях определения величины и очередности ограничения потребления и временного отключения подачи тепловой энергии, предотвращения опасных последствий и сокращения у потребителей возможного ущерба от экстренного прекращения подачи тепловой энергии.



163. Теплоустановки аварийной брони теплоснабжения при наличии технической возможности и экономической целесообразности должны быть выделены на отдельные питающие линии, по которым подача тепловой энергии (мощности) не подлежит ограничению или временному ее прекращению при возникновении или угрозе возникновения аварии в работе систем теплоснабжения.

Теплоустановки непрерывного технологического процесса, время завершения которого превышает трое суток, при наличии технической возможности и экономической целесообразности должны быть выделены на отдельные питающие линии, не подлежащие временному прекращению подачи тепловой энергии, до завершения технологического процесса.

164. Величины аварийной и технологической брони определяются отдельно на летний и зимний периоды. При определении величины аварийной брони теплоснабжения в зимний период учитывается тепловая нагрузка котельной, вырабатывающей тепловую энергию на отопление и горячее водоснабжение, сторонних потребителей.

165. Акты аварийной и технологической брони теплоснабжения подписываются представителем госэнергонадзора и уполномоченными должностными лицами потребителя. Один экземпляр акта направляется в РУП-облэнерго.

166. При составлении (пересмотре) актов аварийной и технологической брони теплоснабжения потребитель обязан представить органу госэнергонадзора:

перечень непрерывных технологических процессов с указанием минимального времени для их завершения без порчи продукции и оборудования;

режимные карты на циклические технологические процессы;

паспортные данные и эксплуатационные инструкции на оборудование, подтверждающие недопустимость экстренного прекращения подачи тепловой энергии, необходимую минимальную величину потребляемой тепловой мощности;

фактические схемы внутреннего теплоснабжения.

167. При изменении величин аварийной и технологической брони теплоснабжения у потребителей, вызванном изменением объема производства, технологического процесса или схемой теплоснабжения, пересмотр актов аварийной и технологической брони теплоснабжения производится по заявке потребителей в течение месяца со дня поступления такой заявки совместно с органом госэнергонадзора. В течение этого месяца при введении ограничений и отключений потребителей теплоснабжение осуществляется в соответствии с ранее составленными актами аварийной и технологической брони теплоснабжения, а введение ограничений – по ранее разработанным графикам.

168. При изменении величин аварийной и технологической брони у потребителей орган госэнергонадзора уведомляет РУП-облэнерго о необходимости внесения изменений в графики ограничения и аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности. После внесения соответствующих изменений в данные графики РУП-облэнерго письменно сообщает об этом потребителю в 10-дневный срок.

169. При письменном отказе потребителя от составления акта аварийной и технологической брони теплоснабжения РУП-облэнерго в месячный срок включает теплоустановки потребителя в графики ограничения и аварийного отключения потребителей

тепловой энергии и мощности в соответствии с требованиями обязательных для соблюдения технических нормативных правовых актов и уведомляет об этом потребителя в 10-дневный срок в письменной форме. Ответственность за последствия ограничения потребления и отключения тепловой энергии и мощности в этом случае несет потребитель.

170. Срок действия акта аварийной брони теплоснабжения не ограничивается. Акт может пересматриваться по инициативе потребителя, госэнергонадзора или РУП-облэнерго в случаях:

изменения схемы внешнего и (или) внутреннего теплоснабжения потребителя;

изменения технологии производства;

изменения категории по надежности теплоснабжения потребителя;

снижения нагрузки у потребителя ниже уровня аварийной или технологической брони теплоснабжения, а также в других случаях, которые определяются при составлении данного акта.

171. В примечании к графикам ограничения и аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности указывается перечень потребителей, в отношении которых не применяются ограничения и отключения в соответствии с пунктом 160 настоящих Правил.

## **ГЛАВА 20**

### **ПОРЯДОК ВВЕДЕНИЯ РУП-ОБЛЭНЕРГО ГРАФИКОВ ОГРАНИЧЕНИЯ И АВАРИЙНОГО ОТКЛЮЧЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ**

172. Графики ограничения и аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности вводятся РУП-облэнерго по согласованию с государственным производственным объединением электроэнергетики «Белэнерго» через диспетчерские службы. Диспетчер РУП-облэнерго незамедлительно информирует дежурных по электростанциям, районным котельным и тепловым сетям о введении графиков ограничения и аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности с указанием величины, времени начала и окончания ограничений.

173. Дежурный по электростанции, районной котельной и тепловым сетям телефонограммой извещает потребителя (руководителя организации, а по жилищному фонду – руководителя местного исполнительного и распорядительного органа) о введении графиков ограничения и аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности не позднее чем за 12 часов до начала их реализации с указанием величины, времени начала и окончания ограничений.

174. При внезапно возникшем дефиците тепловой мощности в РУП-облэнерго, аварийных ситуациях на электростанциях, в районных котельных или тепловых сетях потребители отключаются немедленно с последующим извещением в течение 2 часов о причинах отключения.

175. В случае выхода из строя (аварии) на длительное время основного оборудования электростанций, районной котельной, участков тепловых сетей РУП-облэнерго заменяет

график отключения потребителей тепловой энергии графиком ограничения на ту же величину.

## **ГЛАВА 21**

### **ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РУП-ОБЛЭНЕРГО И ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ВВЕДЕНИИ ГРАФИКОВ ОГРАНИЧЕНИЯ И АВАРИЙНОГО ОТКЛЮЧЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ**

176. РУП-облэнерго обязаны:

доводить до потребителей задания на ограничения тепловой энергии и мощности и время действия ограничений;

обеспечить выполнение распоряжений о введении графиков ограничения и аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности.

177. РУП-облэнерго несут ответственность:

за обоснованность введения графиков ограничения и аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности, величину и сроки введения ограничений;

в соответствии с законодательством за своевременность и точность введения в действие таких графиков.

178. РУП-облэнерго имеют право при невыполнении потребителем распоряжений о введении графиков ограничения и аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности после предупреждения (в аварийных ситуациях – без предупреждения) произвести принудительное ограничение или отключение потребителя.

РУП-облэнерго не несут ответственности за снижение параметров теплоносителя, вызванных невыполнением потребителем графиков ограничения и аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности.

179. При необоснованном введении графиков ограничения и аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности РУП-облэнерго несут ответственность в соответствии с пунктом 135 настоящих Правил.

180. Руководители организаций несут ответственность за безусловное выполнение графиков ограничения и аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности, а также за последствия, связанные с их невыполнением.

181. Абонент обязан обеспечить:

прием от РУП-облэнерго сообщений о введении графиков ограничения и аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности независимо от времени суток;

безотлагательное выполнение указаний РУП-облэнерго при введении графиков ограничения и аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности;

приведение схемы теплоснабжения на основании двустороннего акта в соответствии с требованиями предписаний органа госэнергонадзора с выделением нагрузок аварийной и технологической брони, а также выполнение предписания РУП-облэнерго и органа госэнергонадзора по совершенствованию схемы теплоснабжения.

182. Абонент имеет право письменно обратиться к РУП-облэнерго с заявлением о необоснованности введения графиков ограничения и аварийного отключения потребителей тепловой энергии и мощности в части величины и времени ограничения.

Заявление потребителя о недоотпуске тепловой энергии и применении мер ответственности рассматривается РУП-облэнерго в установленном порядке не позднее 2 рабочих дней со дня подачи заявления.